

2026年度 シラバス(授業内容)

昼間部 1 年
エアライン科 キャビンアテンダントコース
グランドスタッフコース

1.シラバスとは

シラバスは、授業の内容を予め受講者に知らせるもので、到達目標・使用教材・単位数等が記載されています。当校の教育理念は「ホスピタリティマインド豊かな社会人の育成」です。ホスピタリティとはお客様をおもてなしすること、心配り・気配り・思いやりを意味します。相手の立場に立って考え、行動できる人間を育成することを念頭にカリキュラム編成をしています。同時に卒業後、即戦力として活躍できるよう専門分野においても基礎・応用からの実践教育を取り入れたカリキュラムとなっています。

2.科目編成(カリキュラム)の概要

科目編成は、共通科目と専門科目です。

全科目が必修科目となり、卒業にはすべての単位取得が必要です。

(1) 共通科目: 人間力を高めること、職業人として必要なビジネス教養を身に付ける科目構成です。

(2) 専門科目: 各科各コースの専門分野に即した科目構成です。



学校法人 中村学園

国際トラベル・ホテル・ブライダル専門学校

2026年度昼間部1年 エアライン科 キャビンアテンダントコース

進級・卒業基準単位

| | | 1年 | | 2年 | | 卒業 基準単位 |
|----|------|----|----|----|----|------------|
| | | 前期 | 後期 | 前期 | 後期 | |
| 必修 | 共通科目 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 |
| | 専門科目 | 13 | 13 | 14 | 13 | 53 |
| 合計 | | 17 | 16 | 17 | 16 | 66 |

各期全単位を取得すること。

履修科目・単位一覧

実務経験のある教員による科目

| 2026年度入学生 エアライン科 キャビンアテンダントコース 履修科目・単位一覧(前期13週・後期13週) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|----|----|-------------------|--------------------------|----|----|-------------------|------------------------|----|----|------|------------------------|----|-----|-----|---------|--|--|--|--|--|--|--|
| | 1年前期 | | | | 1年後期 | | | | 2年前期 | | | | 2年後期 | | | | | | | | | | | |
| | 科目名 | 区分 | 単位 | 時間数 | 科目名 | 区分 | 単位 | 時間数 | 科目名 | 区分 | 単位 | 時間数 | 科目名 | 区分 | 単位 | 時間数 | | | | | | | | |
| 共通科目 | キャリアデザインⅠ | 演 | 1 | 26 | キャリアデザインⅡ | 演 | 1 | 26 | 社会人教養Ⅰ | 講 | 1 | 26 | 社会人教養Ⅱ | 講 | 1 | 26 | | | | | | | | |
| | English CommunicationⅠ | 演 | 1 | 26 | English CommunicationⅡ | 演 | 1 | 26 | English CommunicationⅢ | 演 | 1 | 26 | English CommunicationⅣ | 演 | 1 | 26 | | | | | | | | |
| | デジタルスキルⅠ | 演 | 1 | 26 | デジタルスキルⅡ | 演 | 1 | 26 | 手話講座Ⅰ | 演 | 1 | 26 | 手話講座Ⅱ | 演 | 1 | 26 | | | | | | | | |
| | ビジネスホスピタリティ | 演 | 1 | 26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | | 4 | 104 | 小計 | | 3 | 78 | 小計 | | 3 | 78 | 小計 | | 3 | 78 | | | | | | | | |
| 必修科目 | エアライン・サービス論Ⅰ | 講 | 1 | 26 | エアライン・ビジネス論Ⅰ | 講 | 1 | 26 | エアライン・サービス論Ⅱ | 講 | 2 | 52 | エアライン・ビジネス論Ⅱ | 講 | 2 | 52 | | | | | | | | |
| | エアライン受験対策Ⅰ | 演 | 1 | 26 | エアライン受験対策Ⅱ | 演 | 1 | 26 | インバウンド対策Ⅰ | 講 | 1 | 26 | インバウンド対策Ⅱ | 講 | 1 | 26 | | | | | | | | |
| | 言葉と文化のコミュニケーション講座Ⅰ | 演 | 1 | 26 | 言葉と文化のコミュニケーション講座Ⅱ | 演 | 1 | 26 | グループディスカッションⅠ | 演 | 1 | 26 | グループディスカッションⅡ | 演 | 1 | 26 | | | | | | | | |
| | ワールドデスティネーションズⅠ | 講 | 1 | 26 | ワールドデスティネーションズⅡ | 講 | 1 | 26 | ワールドデスティネーションズⅢ | 講 | 1 | 26 | | | | | | | | | | | | |
| | アマデウスⅠ | 演 | 1 | 26 | アマデウスⅡ | 演 | 1 | 26 | 卒業制作Ⅰ | 演 | 1 | 26 | 電話応対 | 演 | 1 | 26 | | | | | | | | |
| | サービス接遇 | 講 | 1 | 26 | 就職試験対策 ※合同面接練習等 | 演 | 1 | 26 | エクササイズⅠ | 演 | 1 | 26 | 卒業制作Ⅱ | 演 | 1 | 26 | | | | | | | | |
| | SNSプロモーションⅠ | 講 | 1 | 26 | SNSプロモーションⅡ | 講 | 1 | 26 | Tourism EnglishⅠ | 演 | 1 | 26 | エクササイズⅡ | 演 | 1 | 26 | | | | | | | | |
| | 身だしなみ講座 | 演 | 1 | 26 | | | | | 危険物取扱講座 | 講 | 1 | 26 | Tourism EnglishⅡ | 演 | 1 | 26 | | | | | | | | |
| | CA講座・実技Ⅰ | 演 | 1 | 26 | CA講座・実技Ⅱ | 演 | 1 | 26 | ワイン&カクテル入門 | 講 | 1 | 26 | | | | | | | | | | | | |
| | English Skills BuildingⅠ | 演 | 1 | 26 | English Skills BuildingⅡ | 演 | 1 | 26 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Airport StudyⅠ | 演 | 1 | 26 | Airport StudyⅡ | 演 | 1 | 26 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOEIC Advanced対策Ⅰ | 講 | 2 | 52 | TOEIC Advanced対策Ⅱ | 講 | 2 | 52 | TOEIC Advanced対策Ⅲ | 講 | 1 | 26 | | | | | | | | | | | | | |
| TOEIC対策Ⅰ | | | | TOEIC対策Ⅱ | | | | 中国語Ⅰ | 講 | 1 | 26 | 中国語Ⅱ | 講 | 1 | 26 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 韓国語Ⅰ | | | | 韓国語Ⅱ | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 企業実習/ボランティア | | | | | | | | | | | | | 実 | 5 | 150 | | | | | | | | | |
| | 小計 | | 13 | 338 | 小計 | | 13 | 338 | 小計 | | 12 | 312 | 小計 | | 14 | 384 | | | | | | | | |
| 計 | 1年前期 合計 | | 17 | 442 | 1年後期 合計 | | 16 | 416 | 2年前期 合計 | | 15 | 390 | 2年後期 合計 | | 17 | 462 | | | | | | | | |
| | 1年 合計 | | | | 2年 合計 | | | | 2年 合計 | | | | 2年 合計 | | | | | | | | | | | |
| | 1年間 総合計 | | | | | | | | 2年間 総合計 | | | | | | | | 2年間 総合計 | | | | | | | |
| | 65 | | | | | | | | 65 | | | | | | | | 65 | | | | | | | |
| | 1,710 | | | | | | | | 1,710 | | | | | | | | 1,710 | | | | | | | |
| 行事・研修 | 1年前期 | | | | 1年後期 | | | | 2年前期 | | | | 2年後期 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 中村学園祭 スポーツ大会 | | | | | | | | 中村学園祭 スポーツ大会 | | | | | | | | | | | |

共通科目

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|--------|--|--|------------------|------|--------------------|
| 科目名 | キャリアデザインⅠ・Ⅱ | | | 科目区分 | 共通科目 |
| 対象 | 昼間部全コース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：就職室 | | | | |
| | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容： | | | |
| 授業概要 | 専門学校への入学は、就職を前提とした各人の進路を見出すことが大きな意義です。就職をする上で最も重要なことは自分を知ることです。当授業では、職業人としての心構えを身に付け、自己分析・企業研究を行い、内定へ向けたサポートを行います。 | | | | |
| 到達目標 | 1、社会人へのステップに繋がる職業人としての基礎知識とマインドを身につける。 2、学生生活や人間関係、将来の仕事などで役に立つ自分の強みについて知る。 3、就職活動の基本的な考え方を理解し、実践に備える。 4、内定を勝ち取るための準備を進め、就職活動を通じて社会で通用する人材を目指す。 | | | | |
| 検定資格 | なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | | |
| 教科書教材 | 専門学校生のための就職内定基本テキスト（日本能率協会マネジメントセンター） | | | | |
| 授業計画 | 1 キャリアデザインとは 「仕事」とは？ 人はなぜ働くのか | 1 就職活動スケジュール 求人票の見かた(雇用形態・社会保険・年金制度など) | | | |
| | 2 キャリアデザインについて① 進路を考えよう（キャリア形成）・専門学生の強みを知る | 2 身だしなみについて(就職活動本番の身だしなみ・マナーについて) 企業実習の振り返り | | | |
| | 3 キャリアデザインについて② 企業で求められる人材とは？専門学生の就職活動の流れ 企業実習について | 3 履歴書・ESの書き方演習 | | | |
| | 4 自己分析① 就職活動は自己分析から始まる ライフラインチャートを作ろう 企業実習について | 4 就職活動における学内ルールについて (求人種別・キャリアサポートセンター利用方法について) | | | |
| | 5 自己分析② 「これまでに何をしてきたか」「今、何をしているか」「これから何をしたいか」を考える 企業実習について | 5 自己PR作り方 | | | |
| | 6 自己分析③ 「努力したこと」「自分の性格」を考える | 6 会社について知る 企業講演会① | | | |
| | 7 性格診断 MBTIからみた自身の傾向と向き合う 結果をもとに「長所・短所」を考える | 7 志望動機の作り方 | | | |
| | 8 企業研究① 企業研究の進め方 業種・職種を調べる | 8 会社について知る 企業講演会② | | | |
| | 9 企業研究② 先輩の就職先について調べる | 9 面接について①(グループディスカッション・面接対策) | | | |
| | 10 企業研究③ 各企業の特徴について調べる | 10 会社について知る 企業講演会③ | | | |
| | 11 企業研究④ 企業の最新動向を把握する | 11 面接演習① (本番を想定した面接練習) | | | |
| | 12 就職活動サイトの登録(マイナビ) | 12 面接演習② (本番を想定した面接練習) | | | |
| | 13 前期の振り返り、企業実習について | 13 後期の振り返り 就活スケジュール確認 | | | |
| 成績評価方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 70%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|------------|--|---------|--|------|--------------------|
| 科目名 | English Communication I・II | | | 科目区分 | 共通科目 |
| 対象 | 昼間部全学科全コース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：Native teacher | | | | |
| | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容： | | | |
| 授業概要 | Anyone can speak English with foreigners with some effort. Simple key sentences and concepts are practiced through conversation, listening, and activities. Classes are divided by level, but all classes are taught in English only, with a native English speaker. | | | | |
| 到達目標 | Communication in simple English about everyday topics. Students will be able to communicate with people from different countries and cultures. | | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | Speak Now Level 1 Student Book (Oxford) | | | | |
| 授業計画 | 1 Self-introductions | | 1 Asking about family & family members | | |
| | 2 Greetings | | 2 Describing & comparing personality | | |
| | 3 Introducing yourself | | 3 Giving & responding to compliments | | |
| | 4 Introducing others | | 4 Talking about clothes | | |
| | 5 Making small talk & review for test | | 5 Review for test | | |
| | 6 Speaking test 1 | | 6 Speaking test 1 | | |
| | 7 Expressing likes & dislikes | | 7 Talking about routines | | |
| | 8 Asking about favourites | | 8 Asking follow-up questions | | |
| | 9 Asking about & telling the time | | 9 Talking about sequences | | |
| | 10 Asking for & giving opinions | | 10 Talking about ongoing activities | | |
| | 11 Review for test | | 11 Review for test | | |
| | 12 Speaking test 2 | | 12 Speaking test 2 | | |
| | 13 Review | | 13 Review | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 50%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 50%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|------------|---|---------|------------------|------|----------------------|
| 科目名 | デジタルスキルⅠ・Ⅱ | | | 科目区分 | 共通科目 |
| 対象 | 1年生 全学科 | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：担当講師 | | | | |
| | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容： | | | |
| 授業概要 | 現代社会において、基本的なパソコン操作は必須スキルです。基礎的なPC操作を理解するとともに、Word Excelの基本操作を修得します。1年次後半には就職活動に向け、自身で履歴書を作成しPDFに変換、google drive等の活用をできるようにします。 | | | | |
| 到達目標 | アプリケーションの起動やファイル操作をはじめ、Word Excelを使用した簡易的な文書作成ができることを目標とします。また、文書作成において重要なタッチタイピングスキルを“ホームポジションを意識して両手で文字が打てるレベル”まで伸ばしましょう | | | | |
| 検定資格 | なし・必修・任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | <ul style="list-style-type: none"> ・「30時間アカデミック情報リテラシー Office2021」(実教出版) ・USBメモリ | | | | |
| 授業計画 | 1 Word 基礎,タイピング等 | | | | 1 Excel 基礎,等 |
| | 2 Word 基礎,タイピング等 | | | | 2 Excel 基礎,等 |
| | 3 Word 基礎,タイピング等 | | | | 3 Excel 基礎,等 |
| | 4 Word 基礎,タイピング等 | | | | 4 Excel 基礎,等 |
| | 5 Word 基礎,タイピング等 | | | | 5 Excel 基礎,等 |
| | 6 Word 基礎,タイピング等 | | | | 6 Excel 基礎,等 |
| | 7 Word 基礎,タイピング等 | | | | 7 Excel 基礎,等 |
| | 8 Word 基礎,タイピング等 | | | | 8 Excel 基礎,等 |
| | 9 Word 基礎,タイピング等 | | | | 9 Excel 基礎,等 |
| | 10 Word 基礎,タイピング等 | | | | 10 Excel 実務 (履歴書作成①) |
| | 11 Word 実務 (企業お礼状①) | | | | 11 Excel 実務 (履歴書作成②) |
| | 12 Word 実務 (企業お礼状②) | | | | 12 Excel 実務 (履歴書作成③) |
| | 13 Word 実務 (企業お礼状③) | | | | 13 Excel 実務 (履歴書作成④) |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|--------|---|---------|--------|------|---------|
| 科目名 | ビジネス・ホスピタリティ | | | 科目区分 | 共通科目 |
| 対象 | 全学科 全コース1年生 | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期 | 単位数 | 前期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 |
| 担当 | 講師名：担当講師 | | | | |
| | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/> | 実務経験内容： | | | |
| 授業概要 | 観光ビジネス業界にふさわしいマナーや必要知識・おもてなし（ホスピタリティ）を身に付けること。ビジネスマナーを基にロールプレイを交えた内容で学び、「ホスピタリティマインドを備えた豊かな人材の育成」の基礎を学ぶ。 | | | | |
| 到達目標 | 社会人としてのビジネスマナーの習得をした上で観光業界のホスピタリティ事例等を学ぶ。 | | | | |
| 検定資格 | なし・必修・ <input checked="" type="checkbox"/> 任意 名称： | | | | |
| 教科書教材 | 秘書検定合格教本2・3級 新星出版社 | | | | |
| 授業計画 | 1 挨拶の重要性・第一印象の重要性・メラビアンの法則 実践ロールプレイ | | | | |
| | 2 相手に良い印象を与えるコツ 実践ロールプレイ | | | | |
| | 3 自己管理のポイント | | | | |
| | 4 社会人としてのルール | | | | |
| | 5 報告・連絡・相談 実践ロールプレイ | | | | |
| | 6 敬語の種類・正しい敬語の使い方（丁寧語・謙譲語・尊敬語等） | | | | |
| | 7 接遇用語の表現 | | | | |
| | 8 接遇の立ち居振る舞い（受付・名刺の受け取り方） 実践ロールプレイ | | | | |
| | 9 ビジネス文書（基本文書体裁とルール、宛名書き） 実践ビジネス文書の作成 | | | | |
| | 10 ビジネスメール 実践ビジネスメールの作成 | | | | |
| | 11 電話のかけ方 実践ロールプレイ | | | | |
| | 12 おもてなし（ホスピタリティ）の事例および 実践ロールプレイ | | | | |
| | 13 まとめと振り返り | | | | |
| 成績評価方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

キャビンアテンダントコース

専門科目

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|-----------------------------|--------|------|
| 科目名 | エアライン・サービス論 I | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グラウンドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期 | 単位数 | 前期：1単位 | 時間数 |
| 担当 | 講師名：ANA 総合研究所 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：ANA の客室乗務員としての実務経験あり | | |
| 授業概要 | 航空会社のサービスの基本である航空機の運航（オペレーション）に関わる業務内容を、顧客と接するサービスを提供する部門の仕事内容と併せて理解する。 | | | |
| 到達目標 | ① 航空会社の業務についての基礎知識を体得し、業務やサービスの多様性を理解できる。 ② 実務社会でも求められるチームワーク、コミュニケーションの重要性について意識・共感できる ③ 航空産業が求めるグローバル人材とは何かを理解できる。 | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | |
| 教科書 教材 | プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 オリエンテーション（受講に対する心構え） | | | |
| | 2 航空産業の歴史と事業特性（航空機発達の歴史と、航空産業特有の商品・事業特性） | | | |
| | 3 エアラインの提供するサービスⅠ（保安・安全） | | | |
| | 4 エアラインの提供するサービスⅡ（定時・快適・利便の追求） | | | |
| | 5 エアラインの業務Ⅰ（空港サービスⅠ GS） | | | |
| | 6 エアラインの業務Ⅱ（空港サービスⅡ GH） | | | |
| | 7 エアラインの業務Ⅲ（航空貨物関連のサービス） | | | |
| | 8 エアラインの業務Ⅳ（機内サービス） | | | |
| | 9 エアラインの業務Ⅴ（機内サービスをサポートする部門） | | | |
| | 10 エアラインの業務Ⅵ（運航支援業務 安全性・定時制・効率性の理解） | | | |
| | 11 業務のまとめ（連携・チームワークの重要性・必要性の理解） | | | |
| | 12 エアラインサービスの多様化（LCC と FSC のサービス比較） | | | |
| | 13 全体のまとめ | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 90%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 60%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|------------|---|---------------------------------|------------------|------|--------------------|
| 科目名 | エアライン受験対策Ⅰ・Ⅱ | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：須田礼美 | | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無 | 実務経験内容：成田空港内VIP専用ラウンジ・外資系航空会社CA | | | |
| 授業概要 | 航空業界への就職準備に特化した、実践的な対策講座です。 業界の概要を学んだ後、それぞれの職種に必要なスキルとアビリティを認識し、採用試験のプロセスを理解したうえで、合格に必要なスキルを身につけていきます。 | | | | |
| 到達目標 | 就職活動の軸となる「自己分析」と「企業研究」の重要性を理解し、各自が適時その作業を進められるようになる。面接試験本番において、より適切な第一印象を残せるようになる。 | | | | |
| 検定資格 | <input checked="" type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | 適時プリント配布 | | | | |
| 授業計画 | 1 授業の進め方と就職活動の流れ | 1 前期の復習と確認 個人面談 | | | |
| | 2 航空業界の概要 と 自己紹介 | 2 演習： 面接試験での立ち居振る舞いまとめ | | | |
| | 3 自己分析 【スキルとアビリティ】 | 3 演習： 自己PR | | | |
| | 4 業界研究 【推し活を始めよう！】 | 4 演習： 自己PRに関する質疑応答 | | | |
| | 5 「自分」と「企業」のつながりを探す | 5 演習： 志望動機 | | | |
| | 6 履歴書 と エントリーシート | 6 演習： 志望動機に関する質疑応答 | | | |
| | 7 自己PR① 書き方の説明と作成 | 7 企業・職種による質問内容の違いとその目的 | | | |
| | 8 志望動機① 書き方の説明と作成 | 8 フラッシュカード（グループワーク） | | | |
| | 9 自己PR② 発表とフィードバック | 9 フラッシュカード（グループワーク） | | | |
| | 10 志望動機② 発表とフィードバック | 10 模擬面接 | | | |
| | 11 面接試験の流れ 入退室と自己紹介の練習 | 11 模擬面接 | | | |
| | 12 第一印象の確認（ペアワーク） 個人面談 | 12 模擬面接 | | | |
| | 13 まとめと後期に向けた課題 | 13 まとめ | | | |
| 成績評価 方法 | 出席状況・評価試験・授業参加意欲・課題評価を総合的に評価する | | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験90%以上、出席率90%以上、平常点 優 B：評価試験80%以上、出席率80%以上、平常点 良 C：評価試験70%以上、出席率60%以上、平常点 可 D：評価試験60%未満、出席率60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス (授業計画)

| | | | | |
|--------|---|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| 科目名 | 言葉と文化のコミュニケーション講座Ⅰ・Ⅱ | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期 : 1単位 後期 : 1単位 | 時間数 前期 : 26時間 後期 : 26時間 |
| 担当 | 講師名：須田礼美 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無 | 実務経験内容：成田空港内VIP専用ラウンジ ・ 外資系航空会社CA | | |
| 授業概要 | 日本語と日本文化の特性を理解し、周囲と円滑なコミュニケーションをとるための基礎知識とスキルを身につけることが目的の講座です。 前期は講義とワークを通じた「インプット編」、後期はディスカッションやディベートを交えて、より深い理解と実践的なスキルを習得する「アウトプット編」に分けて学習していきます。 | | | |
| 到達目標 | ○航空業界において不可欠なグローバルなコミュニケーション力を身につける ○語学力だけに頼らない「理解力」と「発信力」を培う | | | |
| 検定資格 | <input checked="" type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | |
| 教科書教材 | 適時プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 「意外と伝わらない」体験 | 1 前期の復習 | | |
| | 2 「結構伝わっちゃう」体験 | 2 「客観的事実」と「主観的意見」① | | |
| | 3 異文化理解① 地域や文化による違い | 3 「客観的事実」と「主観的意見」② | | |
| | 4 異文化理解② 世代間ギャップ?時代の流れ? | 4 「客観的事実」と「主観的意見」③ | | |
| | 5 敬語と人間関係① 誤解が生まれる瞬間 | 5 「抽象」と「具体」 | | |
| | 6 敬語と人間関係② 敬語の種類と使い分け | 6 心理的安全性 | | |
| | 7 SNSでのコミュニケーション | 7 「ディスカッション」と「ディベート」説明 | | |
| | 8 伝わる話し方① (日常会話編) | 8 ディスカッション ① | | |
| | 9 伝わる話し方② (3つの説明法) | 9 ディスカッション ② | | |
| | 10 伝わる話し方③ 実践編 | 10 ディスカッション ③ 一実技テスト | | |
| | 11 伝わる話し方④ 発表 一実技テスト | 11 ディベート ① | | |
| | 12 会話力=きくチカラ | 12 ディベート ② | | |
| | 13 まとめと振り返り | 13 まとめと振り返り | | |
| 成績評価方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価基準 | A：評価試験90%以上、出席率90%以上、平常点 優 B：評価試験80%以上、出席率80%以上、平常点 良 C：評価試験70%以上、出席率60%以上、平常点 可 D：評価試験70%未満、出席率60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|--------------------------|------------------|---------------------------|
| 科目名 | ワールドデスティネーションズⅠ・Ⅱ | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科キャビンアテンダントコース/グラウンドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：担当講師 | | | |
| | 実務経験：有・無 | 実務経験内容：旅行業界にて旅程管理実務経験あり。 | | |
| 授業概要 | 概論においては、世界を7エリアに分け、代表的な国・地域の基本情報について学ぶ。 各論においては、渡航先の更なる情報（地勢、宗教、言語、文化風習、歴史、観光資源その他）について理解を深める。授業内で、理解度を測るテストを実施する。履修内容、順番は、変更される場合がある。 2年次でⅢの授業へ続く。 | | | |
| 到達目標 | 緯度・経度およびそれに関連する事項について理解し、考察できる。 世界のエリア、主要な国や地域、都市を地図上で把握できる。 渡航先の基本情報が理解できる。 | | | |
| 検定資格 | なし | ・ 必修 | ・ 任意 | 名称： |
| 教科書 教材 | 旅に出たくなる地図 世界（帝国書院）/ 適宜プリント使用 | | | |
| 授業計画 | 1 授業ガイダンス、地図に慣れる | 1 概論：北米 | | |
| | 2 投影法、緯度、経度、大陸、エリア | 2 概論：中南米 | | |
| | 3 概論：エリア別に基礎を学ぶ・東アジア1 | 3 概論：オセアニア1 | | |
| | 4 概論：東アジア2 | 4 概論：オセアニア2 | | |
| | 5 概論：東南アジア1 | 5 各論：韓国、台湾 | | |
| | 6 概論：東南アジア2 | 6 各論：香港・マカオ、中華人民共和国1 | | |
| | 7 概論：南アジア、中東1 | 7 各論：中華人民共和国2 | | |
| | 8 概論：中東2 | 8 各論：東アジアの補足 | | |
| | 9 概論：ヨーロッパ1 | 9 各論：タイ、ベトナム、カンボジア | | |
| | 10 概論：ヨーロッパ2 | 10 各論：シンガポール、インドネシア | | |
| | 11 概論：ヨーロッパ3 | 11 各論：インド、ネパール、その他 | | |
| | 12 概論*ヨーロッパ4 | 12 各論：トルコ | | |
| | 13 予備日 | 13 予備日 | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく。 | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験80%以上、および出席率80%以上、および平常点 優。 B：評価試験60%以上、または出席率70%以上、または平常点 良 C：評価試験40%以上、または出席率60%以上、または平常点 可 D：評価試験40%未満、または出席率60%未満、または平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|----------------------|------------------|---------------------------|
| 科目名 | アマデウス I・II | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：松本 多英美 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：航空業界にて実務経験あり。 | | |
| 授業概要 | アマデウスはGDS（Global Distribution System）として、全世界の航空会社や旅行会社にとって航空券やホテルなどを手配するための必要不可欠なシステムとなっています。アマデウスの国際線予約基本操作を習得し、アマデウスシステム検定試験 Specialist 資格取得を目指します。 | | | |
| 到達目標 | ① アマデウスシステムでの予約記録が作成できること。 ② アマデウスシステム検定試験 Amadeus Reservation Fundamentals 資格の取得。 | | | |
| 検定資格 | なし ・ <input checked="" type="checkbox"/> 必修 ・ 任意 名称：アマデウス検定 | | | |
| 教科書 教材 | Amadeus 予約ユーザーガイド（最新版） アマデウス予約クイックガイド | | | |
| 授業計画 | 1 | オリエンテーション（システム概要） | 1 | 前期振り返り |
| | 2 | 各種コード検索 ①空港・都市（3レター） | 2 | PNR作成 応用① CHL・INF入力 |
| | 3 | 各種コード検索 ②航空会社（2レター） | 3 | PNR作成 応用② ARNKセグメント |
| | 4 | 検索コード 小テスト | 4 | PNR作成 応用③ SSR入力 |
| | 5 | 空席照会 基礎（往路・往復路） | 5 | PNR作成 小テスト |
| | 6 | 空席照会 応用① 航空会社・座席指定 | 6 | タイムスケジュール エントリ・読み取り |
| | 7 | 空席照会 応用② 乗り継ぎ・アライアンス | 7 | ショートカットエントリ ①日付変更 |
| | 8 | 座席予約 予約方法（往路・往復） | 8 | ショートカットエントリ ② |
| | 9 | 空席照会 小テスト | 9 | ショートカットエントリ ③取り消し・修正 |
| | 10 | PNR作成 基礎① 旅客入力（へボン式） | 10 | ショートカットエントリ 小テスト |
| | 11 | PNR作成 基礎② 連絡先入力 | 11 | 振り返り問題 |
| | 12 | PNR作成 基礎③ PNR完了 | 12 | 過去問練習・解説① |
| | 13 | 前期振り返り | 13 | 過去問練習・解説② |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験80%以上、出席率90%以上、平常点 優 B：評価試験60%以上、出席率80%以上、平常点 良 C：評価試験40%以上、出席率60%以上、平常点 可 D：評価試験40%未満、出席率60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|------------|---|-------------------------------|-------------------|------|---------|
| 科目名 | サービス接遇 | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科・観光科・鉄道科 | | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期 | 単位数 | 前期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 |
| 担当 | 講師名：響 丈 | | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無 | 実務経験内容：鉄道業界にて実務経験あり。社内CS対策担当。 | | | |
| 授業概要 | 観光業界の接客において必要な基礎知識習得やケーススタディによる基礎接客を身に付ける。 | | | | |
| 到達目標 | サービス接遇検定3級程度の知識・技能を身に付ける。 | | | | |
| 検定資格 | なし ・ 必修 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | サービス接遇検定 公式テキスト 3級 （早稲田教育出版） | | | | |
| 授業計画 | 1 | サービススタッフの資質①必要とされる条件 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 2 | サービススタッフの資質②従業要件 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 3 | 専門知識① サービス知識 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 4 | 専門知識① 従業知識 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 5 | 一般知識①社会常識 | 問題解答及び解説 | | |
| | 6 | 一般知識②社会常識 | 問題解答及び解説 | | |
| | 7 | 一般知識③社会常識 | 問題解答及び解説 | | |
| | 8 | 対人技能①人間関係 | 問題解答及び解説 | | |
| | 9 | 対人技能②対人技能 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 10 | 対人技能③話し方・服装 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 11 | 実務技能①問題処理・環境整備 | 問題解答及び解説 | | |
| | 12 | 実務技能②金品管理・社交業務 | 問題解答及び解説 | | |
| | 13 | まとめと振り返り | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|--------|---|--|------------------|---------------------------|
| 科目名 | SNS プロモーション I・II | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科・観光科・鉄道科 | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：響 丈 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：YouTube チャンネル運営。チャンネル登録者 14,000 人、X フォロワー 5,300 人 | | |
| 授業概要 | SNS を活用し、観光プロモーションの創り出し方を学ぶ。主に YouTube や X を実際に運用しながら、効果的なプロモーションについて実践的な経験を習得する。各 SNS の運用をはじめ、プロモーション全体として戦略的なアプローチ方法を学ぶ。 | | | |
| 到達目標 | 基本的な YouTube・X の運用ができるようになる。プロモーションの意味を理解し、その手段として SNS を使うことができる。YouTube・X を使った効果的なプロモーションを企画運用できる。SNS ごとの特徴を活かし、総合的にプロモーションできるようになる。 | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | |
| 教科書教材 | なし（適宜、資料を用意します） | | | |
| 授業計画 | 1 SNS とは 世代別・世の中の SNS | 1 X を使った広告① | | |
| | 2 アカウントの作り方～基本機能 | 2 YouTube を使った広告② | | |
| | 3 デザインの重要性 | 3 プロフィールの役割 | | |
| | 4 デザインの基本 | 4 ショート動画作成① | | |
| | 5 写真の撮り方① | 5 ショート動画作成② | | |
| | 6 写真の撮り方② | 6 動画作成の仕方 | | |
| | 7 掲載文の作り方 | 7 動画作成① | | |
| | 8 ハッシュタグ、キャッチコピー | 8 動画作成② | | |
| | 9 サムネイルの作り方 | 9 SNS 連携プロモーション① | | |
| | 10 効果的な連続投稿 | 10 SNS 連携プロモーション② | | |
| | 11 人の目につく投稿とは | 11 リスク管理① | | |
| | 12 まとめ① | 12 リスク管理② | | |
| | 13 まとめ② | 13 まとめ | | |
| 成績評価方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価基準 | A：評価試験 90%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 70%以上、出席率 70%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

26 年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|------------|---|-----------------------------|--------|------|---------|
| 科目名 | 身だしなみ講座 | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科キャビンアテンダントコース/グラウンドスタッフコース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期 | 単位数 | 前期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 |
| 担当 | 秋元幸子 | | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：エアライン業界・美容業界にて実務経験あり | | | |
| 授業概要 | 身だしなみと自身の美しさを最大に引き出すメイクアップ理論と技術を基本から学びます。更に、長時間の撮影にも崩れず美しさをキープする女優メイクのプロ技術を修得することにより今の自分の最高を求める。 | | | | |
| 到達目標 | 基本のメイクアップ理論と技術の取得で、自身の美しさを引き出し、自信をもってリクルートメイクとヘアを完成できる。 | | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし・必修・任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | なし | | | | |
| 授業計画 | 1 身だしなみ 基本1 | | | | |
| | 2 身だしなみ 基本2 | | | | |
| | 3 身だしなみ 実習 | | | | |
| | 4 メイクアップ 基本1 メイクアップの目的 | | | | |
| | 5 リクルート入門と実習 | | | | |
| | 6 メイクアップ理論ベースメイクアップ技術とポイント | | | | |
| | 7 メイクアップ基本2 実習 | | | | |
| | 8 リクルートメイクアップ実習 | | | | |
| | 9 リクルートヘアメイクアップ完成 美しい写真の撮られ方実習 | | | | |
| | 10 マナー5原則1 | | | | |
| | 11 マナー5原則2 | | | | |
| | 12 身だしなみと社会で使えるポジティブな言葉遣い | | | | |
| | 13 身だしなみ・リクルートヘアメイク発表 | | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験80%以上、出席率90%以上、平常点 優 B：評価試験60%以上、出席率80%以上、平常点 良 C：評価試験40%以上、出席率60%以上、平常点 可 D：評価試験40%未満、出席率60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|-----------|---|--|------------------|------|--------------------------------|
| 科目名 | CA 講座・実技 I・II | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数：2単位 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：印南 留美 | | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容： 日系大手航空会社・シンガポール航空にて客室乗務員として従事 シエル合同会社代表としてエアラインスクール Ciel Online Salon 主宰 企業向けビジネスマナー研修講師・ハイエンドマナー講師 | | | |
| 授業概要 | <ul style="list-style-type: none"> 客室乗務員採用試験に適応できる立ち居振舞い、美しい言葉遣い、接遇所作の習得。 客室乗務員採用試験に必要な一般教養の習得、SPI 対策。 好印象をあたえる立ち居振る舞い、美しい言葉遣い・言葉選びのポイントの習得。 グランドスタッフコースとの合同授業にて11月の中村学園祭で発表するシミュレーションフライトに向けてチームで動く大切さと重要性を学び体現し目標を達成することでCAとGSの連携を体感する。 | | | | |
| 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> 客室乗務員採用試験に適応できる立ち居振舞い、接遇所作を習得し体現できるようになる。 客室乗務員採用試験に自信をもって臨めるマインドと自覚の構築。 好印象をあたえる立ち居振る舞い、美しい言葉遣い・言葉選びを体現できるようになる。 WEBテストの平均点を習得できるようになる。 | | | | |
| 検定資格 | なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | <ul style="list-style-type: none"> オリジナルテキスト配布 2027 最新版 WEB テスティング 超実践問題集 オフィス海著 ナツメ出版 | | | | |
| 授業計画 | 1 敬語の基礎を知る。活舌・発声練習 | | | | 1 シミュレーションフライト機内アナウンスの練習① |
| | 2 敬語の言い換え表現について | | | | 2 シミュレーションフライト機内アナウンスの練習② |
| | 3 好印象をあたえる美しい日本語について | | | | 3 シミュレーションフライト機内サービスの習得① |
| | 4 好印象をあたえる立居振舞の基礎 | | | | 4 シミュレーションフライト機内アナウンス・サービスの体現① |
| | 5 筆記テスト：敬語の言い換え表現 | | | | 5 シミュレーションフライト機内アナウンス・サービスの体現① |
| | 6 美しい日本語に言い換え表現について | | | | 6 実技テスト：機内アナウンス・サービス |
| | 7 美しい日本語フレーズでコミュニケーション① | | | | 7 自分自身について美しい言葉遣いで表現する |
| | 8 美しい日本語フレーズでコミュニケーション② | | | | 8 採用試験対策 グループワーク① |
| | 9 グループディスカッションで好印象をあたえるポイントを知る | | | | 9 採用試験対策 グループワーク② |
| | 10 採用試験対策 グループディスカッション① | | | | 10 WEBテスト対策② |
| | 11 採用試験対策 グループディスカッション② | | | | 11 WEBテスト対策③ |
| | 12 WEBテスト対策① | | | | 12 筆記テスト：SPIテスト |
| | 13 実技・筆記テスト：活舌良く・正しい美しい日本語でのスピーチ。SPIミニテスト | | | | 13 テストの振り返りと解説。冬休みの学習計画について |
| 成績評価方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価基準 | A：評価試験90%以上、出席率90%以上、平常点 優 B：評価試験80%以上、出席率80%以上、平常点 良 C：評価試験60%以上、出席率60%以上、平常点 可 D：評価試験60%未満、出席率60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|------------|--|---------|--------------------------------------|------|--------------------|
| 科目名 | English Skills Building I・II | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科キャビンアテンダントコース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：Jim・Rhys | | | | |
| | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容： | | | |
| 授業概要 | The class will emphasize TOEIC preparation as well as vocabulary building. Presentation skills and listening & pronunciation will also have focus. | | | | |
| 到達目標 | The class will help to improve the students' TOEIC scores, and make them better speakers of English in their future jobs. | | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし・必修・任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | Prints will be used. | | | | |
| 授業計画 | 1 Vocabulary & Speaking Practice (1/4) | | 1 TOEIC test preparation & practice | | |
| | 2 Vocabulary & Speaking Practice (2/4) | | 2 TOEIC test preparation & practice | | |
| | 3 Vocabulary & Speaking Practice (3/4) | | 3 TOEIC test preparation & practice | | |
| | 4 Vocabulary & Speaking Practice (4/4) & mini test | | 4 TOEIC test preparation & practice | | |
| | 5 TOEIC Listening Skills (1/4) | | 5 TOEIC test preparation & practice | | |
| | 6 TOEIC Listening Skills (2/4) | | 6 TOEIC test preparation & practice | | |
| | 7 TOEIC Listening Skills (3/4) | | 7 TOEIC test preparation & practice | | |
| | 8 TOEIC Listening Skills (4/4) & mini test | | 8 Listening & pronunciation | | |
| | 9 Presentation Prep (1/3) | | 9 Listening & pronunciation | | |
| | 10 Presentation Prep (2/3) | | 10 TOEIC test preparation & practice | | |
| | 11 Presentation Prep (3/3) | | 11 TOEIC test preparation & practice | | |
| | 12 Presentation Day (which is also a mini test) | | 12 Listening & pronunciation | | |
| | 13 Feedback | | 13 Feedback | | |
| 成績評価 方法 | 出席状況・評価試験・授業参加意欲を総合的に評価する | | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|--|---------------------|------------------|---------------------------|
| 科目名 | Airport Study I・II | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 2年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 各企業ご担当者様 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | エアライン企業現役社員が担当 | | |
| 授業概要 | 成田国際空港と羽田空港を実際に訪れ、航空関連企業様を見学させていただき、業務内容や現場を知る。成田国際空港と羽田空港でご活躍されている企業様より直接講義、説明、施設見学をしていただくことで、航空業界の現状を直に学ぶ。 | | | |
| 到達目標 | 航空業界の現状を直に学び、情報収集及び就職活動への意識向上を図る。 | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | |
| 教科書 教材 | なし | | | |
| 授業計画 | 1 | オリエンテーション | 1 | オリエンテーション |
| | 2 | 成田国際空港企業訪問① | 2 | 羽田空港企業訪問③ |
| | 3 | 企業様講義・職場視察・職場体験 | 3 | 1社目：企業様講義・職場視察・職場体験 |
| | 4 | 羽田空港企業訪問① | 4 | 2社目：企業様講義・職場視察・職場体験 |
| | 5 | 企業様講義・職場視察・職場体験 | 5 | 成田国際空港企業訪問③ |
| | 6 | 航空業界に必要な救急法 | 6 | 1社目：企業様講義・職場視察・職場体験 |
| | 7 | 企業様講習・救命措置講習 | 7 | 2社目：企業様講義・職場視察・職場体験 |
| | 8 | 羽田空港企業訪問② | 8 | 成田国際空港企業研究① |
| | 9 | 1社目：企業様講義・職場視察・職場体験 | 9 | 羽田空港企業研究① |
| | 10 | 2社目：企業様講義・職場視察・職場体験 | 10 | 成田国際空港企業研究② |
| | 11 | 成田国際空港企業訪問② | 11 | 羽田空港企業研究② |
| | 12 | 企業様講義・職場視察・職場体験 | 12 | エアラインセミナー |
| | 13 | まとめ | 13 | まとめ |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験（理解度）80%以上、出席率100%以上、平常点優 B：評価試験（理解度）70%以上、出席率80%以上、平常点良 C：評価試験（理解度）60%以上、出席率60%以上、平常点可 D：評価試験（理解度）60%未満、出席率60%未満、平常点不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|-----------------------------|--------|------|
| 科目名 | エアライン・ビジネス論 I | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グラウンドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 後期 | 単位数 | 後期：1単位 | 時間数 |
| 担当 | 講師名：ANA 総合研究所 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：ANA の客室乗務員としての実務経験あり | | |
| 授業概要 | <ul style="list-style-type: none"> ・航空産業の歴史を学び、どのような変化を遂げ現在の航空業界に至ったのかを理解する。 ・航空産業に関わる企業の戦略や商品、人材確保・育成について、日々のニュースから学ぶ。 | | | |
| 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ① 航空産業の変化の理解と、今後の戦略を発想できる。 ② 商品（プロダクト）とは何かを理解する。 ③ 学んだ内容について、自身の考えを発表する。 | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | |
| 教科書 教材 | プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 オリエンテーション（受講に対する心構え） | | | |
| | 2 航空産業の事業特性（航空産業に特有な商品特性） | | | |
| | 3 航空の自由化と規制緩和の流れ（国際航空体制の確立） | | | |
| | 4 航空の安全と保安（安全の概念と理解/企業の取り組み） | | | |
| | 5 顧客満足（CS と ES） | | | |
| | 6 航空産業のグローバル人材マネジメント戦略（人材の養成、少子高齢化への対応） | | | |
| | 7 貨物関連のサービス（保税倉庫/輸出入） | | | |
| | 8 前半の振り返り（個々の考えや意見を発表） | | | |
| | 9 企業戦略 I（エアラインの商品/各企業の特徴） ニューストピック | | | |
| | 10 企業戦略 II（LCC と FSC/ブランド商品開発） ニューストピック | | | |
| | 11 企業戦略 III（航空の環境変化と今後の課題） ニューストピック | | | |
| | 12 航空産業の課題と将来展望 | | | |
| | 13 全体の振り返りと将来展望の発表 | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 90%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 60%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 60%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|--------|---|-----|---------|------|---------|
| 科目名 | 就職試験対策 | | | 科目区分 | 共通科目 |
| 対象 | 昼間部全コース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 後期 | 単位数 | 後期：1単位 | 時間数 | 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：就職担当 | | | | |
| | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/> 無 | | 実務経験内容： | | |
| 授業概要 | 専門学校への入学は、就職を前提とした各人の進路を見出すことが大きな意義です。就職をする上で最も重要なことは自分を知ることです。当授業では、職業人としての心構えを身に付け、自己分析・企業研究を行い、内定へ向けたサポートを行います。 | | | | |
| 到達目標 | 1、就職活動において基礎知識とマインドを身につける。 2、就職活動の基本的な考え方を理解し、実践に備える。 3、企業が求めるスキルや素質を演習を通じて、経験値を蓄える。 4、就職活動を通じて学んだことを社会で活かせる人材を目指す。 | | | | |
| 検定資格 | なし・必修・任意 名称： | | | | |
| 教科書教材 | 専門学校生のための就職内定基本テキスト（日本能率協会マネジメントセンター） | | | | |
| 授業計画 | 1 就職活動とは？ 今後のスケジュール 身だしなみと心構えについて | | | | |
| | 2 採用担当者講演 就活を始める際の心構え 履歴書用写真撮影 | | | | |
| | 3 キャリアフォーラム 内定している先輩からのアドバイス | | | | |
| | 4 中間テスト対策 中間テスト実施 | | | | |
| | 5 キャリアブリッジ 卒業生講演 | | | | |
| | 6 SPI対策 SPI検査実施 クレベリン検査の概要について | | | | |
| | 7 グループディスカッション演習 | | | | |
| | 8 面接演習 | | | | |
| | 9 業界特性 | | | | |
| | 10 時事問題 | | | | |
| | 11 期末テスト対策 期末テスト実施 | | | | |
| | 12 一般教養 | | | | |
| | 13 振り返り 今後の就職試験対策 | | | | |
| 成績評価方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 70%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|--|--|--------|------|
| 科目名 | TOEIC Advanced 集中講座 | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グラントスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 後期 | 単位数 | 後期：1単位 | 時間数 |
| 担当 | 講師名：印南 留美 | | | |
| | 実務経験：○有・無 | 実務経験内容： 日系大手航空会社・シンガポール航空にて客室乗務員として従事 シエル合同会社代表としてエアラインスクール Ciel Online Salon 主宰 企業向けビジネスマナー研修講師・ハイエンドマナー講師 | | |
| 授業概要 | <ul style="list-style-type: none"> ・TOEIC の高スコア取得に必要な解き方のコツを知る。 ・苦手 Part の克服法を知りスコアアップへ導く。 ・TOEIC 本番を想定した模試を実施し解き方のタイムスケジュールを体感し本番に備える。 | | | |
| 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ・日系客室乗務員の採用基準である TOEIC L/R スコア 600 点以上を取得する。 ・TOEIC L/R スコア 600 点取得者は 700 以上のスコアを取得する。 | | | |
| 検定資格 | なし ・ 必修 ・ 任意 名称： TOEIC 公開テスト | | | |
| 教科書 教材 | <ul style="list-style-type: none"> ・前期同様教材 ・適宜プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 選択肢分析と正解の見極め方 | | | |
| | 2 時制、関係詞、仮定法などの重点復習 | | | |
| | 3 リスニング全体を通じた基礎力確認 | | | |
| | 4 短文と長文の混合実践演習 | | | |
| | 5 複数スピーカーの問題に対応する練習 | | | |
| | 6 筆記テスト：TOEIC 模擬テスト | | | |
| | 7 L&R 制限時間内に全問解く練習① | | | |
| | 8 L&R 制限時間内に全問解く練習② | | | |
| | 9 苦手 Part 対策① | | | |
| | 10 苦手 Part 対策② | | | |
| | 11 TOEIC 頻出語彙や熟語を重点的に学習 | | | |
| | 12 頻出問題の総復習高得点へのポイントの確認 | | | |
| | 13 筆記テスト：TOEIC 模擬テスト。テスト結果をもとに個別 FB と最終アドバイス | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 70%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 60%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 60%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|--------|---|--|------------------|---------------------------|
| 科目名 | TOEIC Advanced 対策 I II | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数：4単位 | 前期：2単位 後期：2単位 | 時間数 前期：52時間 後期：52時間 |
| 担当 | 講師名：印南 留美 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容： 日系大手航空会社・シンガポール航空にて客室乗務員として従事 シエル合同会社代表としてエアラインスクール Ciel Online Salon 主宰 企業向けビジネスマナー研修講師・ハイエンドマナー講師 | | |
| 授業概要 | <ul style="list-style-type: none"> ・ TOEIC の高スコア取得に必要な解き方のコツを知る。 ・ 苦手 Part の克服法を知りスコアアップへ導く。 ・ TOEIC 本番を想定した模試を実施し解き方のタイムスケジュールを体感し本番に備える。 | | | |
| 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 日系客室乗務員の採用基準である TOEIC L/R スコア 600 点以上を取得する。 ・ TOEIC L/R スコア 600 点取得者は 700 以上のスコアを取得する。 | | | |
| 検定資格 | なし ・ 必修 ・ 任意 名称： TOEIC IP テスト/TOEIC 公開テスト | | | |
| 教科書教材 | <ul style="list-style-type: none"> ・ TOEIC L&R テスト 飛躍のナビゲーター Part5-6 大里秀介著 オープンゲート（講師のみ） ・ TOEIC L&R TEST 出る単特急 金のフレーズ ・ 適宜プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 | TOEIC 模擬テストで現在地を知る。解答解説。 | 1 | TOEIC 模擬テスト・解答解説 |
| | 2 | Part 1 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 2 | Part5 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 3 | Part 1 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 3 | Part5 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 4 | Part 2 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 4 | Part6 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 5 | Part 2 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 5 | Part6 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 6 | 筆記テスト：Part1・2、金フレ | 6 | 筆記テスト：Part5・6、金フレ |
| | 7 | TOEIC 模擬テスト。解答解説。 | 7 | TOEIC 模擬テスト・解答解説 |
| | 8 | Part 3 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 8 | Part7 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 9 | Part 3 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 9 | Part7 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 10 | Part 3 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 10 | Part7 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 11 | Part 3 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 11 | 筆記テスト：Part7、金フレ |
| | 12 | 筆記テスト：Part3・4、金フレ | 12 | TOEIC 模擬テスト・解答解説 |
| | 13 | TOEIC 模擬テスト。解答解説。 | 13 | 苦手 Part 克服。 |
| 成績評価方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 70%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 60%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 60%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|--|------------------|---------------------------|
| 科目名 | TOEIC 対策 I II | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：2単位 後期：2単位 | 時間数 前期：52時間 後期：52時間 |
| 担当 | 講師名：日隈敬子 | | | |
| | 実務経験：(有)・無 | 実務経験内容：ノースウエスト航空機内通訳、日本航空 LAX グランドスタッフ | | |
| 授業概要 | このクラスでは中学、高校で学んできた英語を復習し、TOEIC のための攻略法を身につけていきます。しっかりとした目標を持ち、それに向かって努力すれば結果は必ずついてきます。TOEIC の問題に慣れ、目標点が取れるよう頑張りましょう！ | | | |
| 到達目標 | TOEIC のテスト形式や出題内容に慣れる。 TOEIC の解答方法を身に付ける。 | | | |
| 検定資格 | なし・ <u>必修</u> ・任意 名称：TOEIC | | | |
| 教科書 教材 | TOEIC L&R テスト書き込みドリル「スコア 500 全パート入門編」新形式問題対応（桐原書店） TOEIC L&R 出る単特急 銀のフレーズ（朝日新聞出版） | | | |
| 授業計画 | 1 | TOEIC について、品詞とは、リスニング Part 1 | 1 | 受動態と能動態、リスニング Part 3 |
| | 2 | 品詞の確認、リスニング Part 1 | 2 | 時制の復習、リスニング Part 2 |
| | 3 | 動詞、リスニング Part 2 | 3 | 受動態と能動態、リスニング Part 3 |
| | 4 | 動詞、リスニング Part 2 | 4 | 過去分詞と現在分詞 リスニング Part 4 |
| | 5 | リーディング Part 5、リスニング Part 3 | 5 | リーディング Part 7 シングルパッセージ |
| | 6 | リーディング Part 5、6、リスニング Part 3 | 6 | リーディング Part 7 ダブルパッセージ |
| | 7 | リーディング Part 7、リスニング Part 4 | 7 | リーディング Part 7 トリプルパッセージ |
| | 8 | リーディング Part 7、リスニング Part 4 | 8 | 文法の復習、リスニング Part 4 |
| | 9 | TOEIC 模試 & 答え合わせ | 9 | TOEIC 模試 & 答え合わせ |
| | 10 | 代名詞、関係代名詞 | 10 | 1年の復習☆リスニング |
| | 11 | 前置詞、接続詞 | 11 | 1年の復習☆文法 |
| | 12 | リーディング Part 7 ダブルパッセージ | 12 | 1年の復習☆疑問文の理解と答え方 |
| | 13 | リーディング Part 7 トリプルパッセージ | 13 | 1年の復習☆単語とフレーズ |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 70%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

グランドスタッフコース

専門科目

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|-----------------------------|--------|------|
| 科目名 | エアライン・サービス論 I | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グラウンドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期 | 単位数 | 前期：1単位 | 時間数 |
| 担当 | 講師名：ANA 総合研究所 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無 | 実務経験内容：ANA の客室乗務員としての実務経験あり | | |
| 授業概要 | 航空会社のサービスの基本である航空機の運航（オペレーション）に関わる業務内容を、顧客と接するサービスを提供する部門の仕事内容と併せて理解する。 | | | |
| 到達目標 | ① 航空会社の業務についての基礎知識を体得し、業務やサービスの多様性を理解できる。 ② 実務社会でも求められるチームワーク、コミュニケーションの重要性について意識・共感できる ③ 航空産業が求めるグローバル人材とは何かを理解できる。 | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | |
| 教科書 教材 | プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 オリエンテーション（受講に対する心構え） | | | |
| | 2 航空産業の歴史と事業特性（航空機発達の歴史と、航空産業特有の商品・事業特性） | | | |
| | 3 エアラインの提供するサービスⅠ（保安・安全） | | | |
| | 4 エアラインの提供するサービスⅡ（定時・快適・利便の追求） | | | |
| | 5 エアラインの業務Ⅰ（空港サービスⅠ GS） | | | |
| | 6 エアラインの業務Ⅱ（空港サービスⅡ GH） | | | |
| | 7 エアラインの業務Ⅲ（航空貨物関連のサービス） | | | |
| | 8 エアラインの業務Ⅳ（機内サービス） | | | |
| | 9 エアラインの業務Ⅴ（機内サービスをサポートする部門） | | | |
| | 10 エアラインの業務Ⅵ（運航支援業務 安全性・定時制・効率性の理解） | | | |
| | 11 業務のまとめ（連携・チームワークの重要性・必要性の理解） | | | |
| | 12 エアラインサービスの多様化（LCC と FSC のサービス比較） | | | |
| | 13 全体のまとめ | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 90%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 60%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| 科目名 | エアライン受験対策Ⅰ・Ⅱ | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：須田礼美 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：成田空港内VIP専用ラウンジ・外資系航空会社CA | | |
| 授業概要 | 航空業界への就職準備に特化した、実践的な対策講座です。 業界の概要を学んだ後、それぞれの職種に必要なスキルとアビリティを認識し、採用試験のプロセスを理解したうえで、合格に必要なスキルを身につけていきます。 | | | |
| 到達目標 | 就職活動の軸となる「自己分析」と「企業研究」の重要性を理解し、各自が適時その作業を進められるようになる。面接試験本番において、より適切な第一印象を残せるようになる。 | | | |
| 検定資格 | <input checked="" type="checkbox"/> なし・ <input type="checkbox"/> 必修・ <input type="checkbox"/> 任意 名称： | | | |
| 教科書 教材 | 適時プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 授業の進め方と就職活動の流れ | 1 前期の復習と確認 個人面談 | | |
| | 2 航空業界の概要 と 自己紹介 | 2 演習： 面接試験での立ち居振る舞いまとめ | | |
| | 3 自己分析 【スキルとアビリティ】 | 3 演習： 自己PR | | |
| | 4 業界研究 【推し活を始めよう！】 | 4 演習： 自己PRに関する質疑応答 | | |
| | 5 「自分」と「企業」のつながりを探す | 5 演習： 志望動機 | | |
| | 6 履歴書 と エントリーシート | 6 演習： 志望動機に関する質疑応答 | | |
| | 7 自己PR① 書き方の説明と作成 | 7 企業・職種による質問内容の違いとその目的 | | |
| | 8 志望動機① 書き方の説明と作成 | 8 フラッシュカード（グループワーク） | | |
| | 9 自己PR② 発表とフィードバック | 9 フラッシュカード（グループワーク） | | |
| | 10 志望動機② 発表とフィードバック | 10 模擬面接 | | |
| | 11 面接試験の流れ 入退室と自己紹介の練習 | 11 模擬面接 | | |
| | 12 第一印象の確認（ペアワーク） 個人面談 | 12 模擬面接 | | |
| | 13 まとめと後期に向けた課題 | 13 まとめ | | |
| 成績評価 方法 | 出席状況・評価試験・授業参加意欲・課題評価を総合的に評価する | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験90%以上、出席率90%以上、平常点 優 B：評価試験80%以上、出席率80%以上、平常点 良 C：評価試験70%以上、出席率60%以上、平常点 可 D：評価試験60%未満、出席率60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス (授業計画)

| | | | | | |
|--------|---|-----------------------------------|------------------|------|------------------------|
| 科目名 | 言葉と文化のコミュニケーション講座Ⅰ・Ⅱ | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グラウンドスタッフコース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：須田礼美 | | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無 | 実務経験内容：成田空港内VIP専用ラウンジ ・ 外資系航空会社CA | | | |
| 授業概要 | 日本語と日本文化の特性を理解し、周囲と円滑なコミュニケーションをとるための基礎知識とスキルを身につけることが目的の講座です。 前期は講義とワークを通じた「インプット編」、後期はディスカッションやディベートを交えて、より深い理解と実践的なスキルを習得する「アウトプット編」に分けて学習していきます。 | | | | |
| 到達目標 | ○航空業界において不可欠なグローバルなコミュニケーション力を身につける ○語学力だけに頼らない「理解力」と「発信力」を培う | | | | |
| 検定資格 | <input checked="" type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | | |
| 教科書教材 | 適時プリント配布 | | | | |
| 授業計画 | 1 「意外と伝わらない」体験 | | | | 1 前期の復習 |
| | 2 「結構伝わっちゃう」体験 | | | | 2 「客観的事実」と「主観的意見」① |
| | 3 異文化理解① 地域や文化による違い | | | | 3 「客観的事実」と「主観的意見」② |
| | 4 異文化理解② 世代間ギャップ?時代の流れ? | | | | 4 「客観的事実」と「主観的意見」③ |
| | 5 敬語と人間関係① 誤解が生まれる瞬間 | | | | 5 「抽象」と「具体」 |
| | 6 敬語と人間関係② 敬語の種類と使い分け | | | | 6 心理的安全性 |
| | 7 SNSでのコミュニケーション | | | | 7 「ディスカッション」と「ディベート」説明 |
| | 8 伝わる話し方① (日常会話編) | | | | 8 ディスカッション ① |
| | 9 伝わる話し方② (3つの説明法) | | | | 9 ディスカッション ② |
| | 10 伝わる話し方③ 実践編 | | | | 10 ディスカッション ③ 一実技テスト |
| | 11 伝わる話し方④ 発表 一実技テスト | | | | 11 ディベート ① |
| | 12 会話力=きくチカラ | | | | 12 ディベート ② |
| | 13 まとめと振り返り | | | | 13 まとめと振り返り |
| 成績評価方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価基準 | A：評価試験90%以上、出席率90%以上、平常点 優 B：評価試験80%以上、出席率80%以上、平常点 良 C：評価試験70%以上、出席率60%以上、平常点 可 D：評価試験70%未満、出席率60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|--------------------------|------------------|---------------------------|
| 科目名 | ワールドデスティネーションズⅠ・Ⅱ | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科キャビンアテンダントコース/グラウンドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：担当講師 | | | |
| | 実務経験：有・無 | 実務経験内容：旅行業界にて旅程管理実務経験あり。 | | |
| 授業概要 | 概論においては、世界を7エリアに分け、代表的な国・地域の基本情報について学ぶ。 各論においては、渡航先の更なる情報（地勢、宗教、言語、文化風習、歴史、観光資源その他）について理解を深める。授業内で、理解度を測るテストを実施する。履修内容、順番は、変更される場合がある。 2年次でⅢの授業へ続く。 | | | |
| 到達目標 | 緯度・経度およびそれに関連する事項について理解し、考察できる。 世界のエリア、主要な国や地域、都市を地図上で把握できる。 渡航先の基本情報が理解できる。 | | | |
| 検定資格 | なし | ・ 必修 | ・ 任意 | 名称： |
| 教科書 教材 | 旅に出たくなる地図 世界（帝国書院）/ 適宜プリント使用 | | | |
| 授業計画 | 1 授業ガイダンス、地図に慣れる | 1 概論：北米 | | |
| | 2 投影法、緯度、経度、大陸、エリア | 2 概論：中南米 | | |
| | 3 概論：エリア別に基礎を学ぶ・東アジア1 | 3 概論：オセアニア1 | | |
| | 4 概論：東アジア2 | 4 概論：オセアニア2 | | |
| | 5 概論：東南アジア1 | 5 各論：韓国、台湾 | | |
| | 6 概論：東南アジア2 | 6 各論：香港・マカオ、中華人民共和国1 | | |
| | 7 概論：南アジア、中東1 | 7 各論：中華人民共和国2 | | |
| | 8 概論：中東2 | 8 各論：東アジアの補足 | | |
| | 9 概論：ヨーロッパ1 | 9 各論：タイ、ベトナム、カンボジア | | |
| | 10 概論：ヨーロッパ2 | 10 各論：シンガポール、インドネシア | | |
| | 11 概論：ヨーロッパ3 | 11 各論：インド、ネパール、その他 | | |
| | 12 概論*ヨーロッパ4 | 12 各論：トルコ | | |
| | 13 予備日 | 13 予備日 | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく。 | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験80%以上、および出席率80%以上、および平常点 優。 B：評価試験60%以上、または出席率70%以上、または平常点 良 C：評価試験40%以上、または出席率60%以上、または平常点 可 D：評価試験40%未満、または出席率60%未満、または平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|----------------------|------------------|---------------------------|
| 科目名 | アマデウス I・II | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：松本 多英美 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：航空業界にて実務経験あり。 | | |
| 授業概要 | アマデウスはGDS（Global Distribution System）として、全世界の航空会社や旅行会社にとって航空券やホテルなどを手配するための必要不可欠なシステムとなっています。アマデウスの国際線予約基本操作を習得し、アマデウスシステム検定試験 Specialist 資格取得を目指します。 | | | |
| 到達目標 | ① アマデウスシステムでの予約記録が作成できること。 ② アマデウスシステム検定試験 Amadeus Reservation Fundamentals 資格の取得。 | | | |
| 検定資格 | なし ・ <input checked="" type="checkbox"/> 必修 ・ 任意 名称： | | | |
| 教科書 教材 | Amadeus 予約ユーザーガイド（最新版） アマデウス予約クイックガイド | | | |
| 授業計画 | 1 | オリエンテーション（システム概要） | 1 | 前期振り返り |
| | 2 | 各種コード検索 ①空港・都市（3レター） | 2 | PNR作成 応用① CHL・INF入力 |
| | 3 | 各種コード検索 ②航空会社（2レター） | 3 | PNR作成 応用② ARNKセグメント |
| | 4 | 検索コード 小テスト | 4 | PNR作成 応用③ SSR入力 |
| | 5 | 空席照会 基礎（往路・往復路） | 5 | PNR作成 小テスト |
| | 6 | 空席照会 応用① 航空会社・座席指定 | 6 | タイムスケジュール エントリ・読み取り |
| | 7 | 空席照会 応用② 乗り継ぎ・アライアンス | 7 | ショートカットエントリ ①日付変更 |
| | 8 | 座席予約 予約方法（往路・往復） | 8 | ショートカットエントリ ② |
| | 9 | 空席照会 小テスト | 9 | ショートカットエントリ ③取り消し・修正 |
| | 10 | PNR作成 基礎① 旅客入力（へボン式） | 10 | ショートカットエントリ 小テスト |
| | 11 | PNR作成 基礎② 連絡先入力 | 11 | 振り返り問題 |
| | 12 | PNR作成 基礎③ PNR完了 | 12 | 過去問練習・解説① |
| | 13 | 前期振り返り | 13 | 過去問練習・解説② |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験80%以上、出席率90%以上、平常点 優 B：評価試験60%以上、出席率80%以上、平常点 良 C：評価試験40%以上、出席率60%以上、平常点 可 D：評価試験40%未満、出席率60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|------------|---|-------------------------------|-------------------|------|---------|
| 科目名 | サービス接遇 | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科・観光科・鉄道科 | | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期 | 単位数 | 前期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 |
| 担当 | 講師名：響 丈 | | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無 | 実務経験内容：鉄道業界にて実務経験あり。社内CS対策担当。 | | | |
| 授業概要 | 観光業界の接客において必要な基礎知識習得やケーススタディによる基礎接客を身に付ける。 | | | | |
| 到達目標 | サービス接遇検定3級程度の知識・技能を身に付ける。 | | | | |
| 検定資格 | なし ・ 必修 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | サービス接遇検定 公式テキスト 3級 （早稲田教育出版） | | | | |
| 授業計画 | 1 | サービススタッフの資質①必要とされる条件 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 2 | サービススタッフの資質②従業要件 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 3 | 専門知識① サービス知識 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 4 | 専門知識① 従業知識 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 5 | 一般知識①社会常識 | 問題解答及び解説 | | |
| | 6 | 一般知識②社会常識 | 問題解答及び解説 | | |
| | 7 | 一般知識③社会常識 | 問題解答及び解説 | | |
| | 8 | 対人技能①人間関係 | 問題解答及び解説 | | |
| | 9 | 対人技能②対人技能 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 10 | 対人技能③話し方・服装 | 問題解答及び解説・実践ロールプレイ | | |
| | 11 | 実務技能①問題処理・環境整備 | 問題解答及び解説 | | |
| | 12 | 実務技能②金品管理・社交業務 | 問題解答及び解説 | | |
| | 13 | まとめと振り返り | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|--------|---|--|------------------|------|--------------------|
| 科目名 | SNS プロモーション I・II | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科・観光科・鉄道科 | | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：響 丈 | | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：YouTube チャンネル運営。チャンネル登録者 14,000 人、X フォロワー 5,300 人 | | | |
| 授業概要 | SNS を活用し、観光プロモーションの創り出し方を学ぶ。主に YouTube や X を実際に運用しながら、効果的なプロモーションについて実践的な経験を習得する。各 SNS の運用をはじめ、プロモーション全体として戦略的なアプローチ方法を学ぶ。 | | | | |
| 到達目標 | 基本的な YouTube・X の運用ができるようになる。プロモーションの意味を理解し、その手段として SNS を使うことができる。YouTube・X を使った効果的なプロモーションを企画運用できる。SNS ごとの特徴を活かし、総合的にプロモーションできるようになる。 | | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | | |
| 教科書教材 | なし（適宜、資料を用意します） | | | | |
| 授業計画 | 1 SNS とは 世代別・世の中の SNS | 1 X を使った広告① | | | |
| | 2 アカウントの作り方～基本機能 | 2 YouTube を使った広告② | | | |
| | 3 デザインの重要性 | 3 プロフィールの役割 | | | |
| | 4 デザインの基本 | 4 ショート動画作成① | | | |
| | 5 写真の撮り方① | 5 ショート動画作成② | | | |
| | 6 写真の撮り方② | 6 動画作成の仕方 | | | |
| | 7 掲載文の作り方 | 7 動画作成① | | | |
| | 8 ハッシュタグ、キャッチコピー | 8 動画作成② | | | |
| | 9 サムネイルの作り方 | 9 SNS 連携プロモーション① | | | |
| | 10 効果的な連続投稿 | 10 SNS 連携プロモーション② | | | |
| | 11 人の目につく投稿とは | 11 リスク管理① | | | |
| | 12 まとめ① | 12 リスク管理② | | | |
| | 13 まとめ② | 13 まとめ | | | |
| 成績評価方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価基準 | A：評価試験 90%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 70%以上、出席率 70%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|------------|---|-----------------------------|--------|------|---------|
| 科目名 | 身だしなみ講座 | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科キャビンアテンダントコース/グラウンドスタッフコース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 前期 | 単位数 | 前期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 |
| 担当 | 秋元幸子 | | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：エアライン業界・美容業界にて実務経験あり | | | |
| 授業概要 | 身だしなみと自身の美しさを最大に引き出すメイクアップ理論と技術を基本から学びます。更に、長時間の撮影にも崩れず美しさをキープする女優メイクのプロ技術を修得することにより今の自分の最高を求める。 | | | | |
| 到達目標 | 基本のメイクアップ理論と技術の取得で、自身の美しさを引き出し、自信をもってリクルートメイクとヘアを完成できる。 | | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし・必修・任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | なし | | | | |
| 授業計画 | 1 身だしなみ 基本1 | | | | |
| | 2 身だしなみ 基本2 | | | | |
| | 3 身だしなみ 実習 | | | | |
| | 4 メイクアップ 基本1 メイクアップの目的 | | | | |
| | 5 リクルート入門と実習 | | | | |
| | 6 メイクアップ理論ベースメイクアップ技術とポイント | | | | |
| | 7 メイクアップ基本2 実習 | | | | |
| | 8 リクルートメイクアップ実習 | | | | |
| | 9 リクルートヘアメイクアップ完成 美しい写真の撮られ方実習 | | | | |
| | 10 マナー5原則1 | | | | |
| | 11 マナー5原則2 | | | | |
| | 12 身だしなみと社会で使えるポジティブな言葉遣い | | | | |
| | 13 身だしなみ・リクルートヘアメイク発表 | | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験80%以上、出席率90%以上、平常点 優 B：評価試験60%以上、出席率80%以上、平常点 良 C：評価試験40%以上、出席率60%以上、平常点 可 D：評価試験40%未満、出席率60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|------------------------------------|------------------|---------------------------|
| 科目名 | エアポートハンドリング実務Ⅰ・Ⅱ | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 グランドスタッフコース | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 2026年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：松井 哲至 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：空港ハンドリング全般（グランドハンドリング・カーゴ等） | | |
| 授業概要 | 航空業界での業務や現状を現場最前線で業務を行う社員を中心に現役ならではの視点で授業を実施し、学生への業界理解や志望意欲促進に努める。 | | | |
| 到達目標 | グランドハンドリング・グランドスタッフの業務内容、専門用語を理解する。 | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ <input type="checkbox"/> 必修 ・ <input type="checkbox"/> 任意 名称： | | | |
| 教科書 教材 | スライドを用いた授業ならびに空港での実地授業 | | | |
| 授業計画 | 1 手荷物ハンドリングⅠ | 1 手荷物ハンドリングⅢ（出発） | | |
| | 2 手荷物ハンドリングⅠ | 2 手荷物ハンドリングⅣ（到着） | | |
| | 3 手荷物ハンドリングⅡ（出発） | 3 フライトハンドリングⅡ | | |
| | 4 手荷物ハンドリングⅡ（到着） | 4 フライトハンドリングⅡ | | |
| | 5 フライトハンドリングⅠ | 5 空港ハンドリング業務体験① | | |
| | 6 フライトハンドリングⅠ | 6 空港ハンドリング業務体験① | | |
| | 7 エアポートハンドリング | 7 空港ハンドリング業務体験① | | |
| | 8 グランドスタッフ導入 | 8 空港ハンドリング業務体験① | | |
| | 9 グランドスタッフ基礎Ⅰ | 9 空港ハンドリング業務体験② | | |
| | 10 グランドスタッフ基礎Ⅱ | 10 空港ハンドリング業務体験② | | |
| | 11 グランドスタッフ応用Ⅰ | 11 空港ハンドリング業務体験② | | |
| | 12 グランドスタッフ応用Ⅱ | 12 空港ハンドリング業務体験② | | |
| | 13 前期確認テスト | 13 後期確認テスト | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験80%以上、出席率90%以上、平常点 優 B：評価試験70%以上、出席率80%以上、平常点 良 C：評価試験60%以上、出席率60%以上、平常点 可 D：評価試験60%未満、出席率60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|------------|---|---|--------|------|---------|
| 科目名 | カーゴハンドリング講座 | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科グランドスタッフコース | | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期 | 単位数 | 前期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 |
| 担当 | 講師名：逢坂 理恵 | | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：航空貨物取扱企業にて輸出入業務や教育担当の実務経験あり。危険物インストラクターの社内資格や Diploma 資格を保有。 | | | |
| 授業概要 | 私たちの身の回りで使用する日用品をはじめ、自動車、動物、精密機械など、あらゆる貨物が航空機で輸送されています。この講座では、航空貨物の仕事について詳しく学ぶとともに、航空機の構造や歴史、航空輸送の仕組み、航空貨物の基礎について幅広く学んでいきます。 | | | | |
| 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ・航空貨物の種類や流れ、航空輸送の必要性や役割を理解する。 ・航空機の構造や装備、航空輸送の仕組みなど基礎知識を理解する。 ・航空貨物の仕事（事務系、荷役系）を理解する。 ・航空業界に携わる上での安全意識を醸成する。 | | | | |
| 検定資格 | <input checked="" type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | 講師作成教材 | | | | |
| 授業計画 | 1 オリエンテーション、今般の社会情勢における物流の重要性 | | | | |
| | 2 航空貨物の種類と特徴、航空貨物の流れ | | | | |
| | 3 特殊貨物、重量バランス | | | | |
| | 4 航空運送状（Air Waybill）について | | | | |
| | 5 航空機の構造とカテゴリー、装備 | | | | |
| | 6 航空機を囲む搭降載機、ULD、燃料 | | | | |
| | 7 輸出業務（積付プラン作成、重量分散） | | | | |
| | 8 生鮮貨物輸送、輸入業務（蔵置判断） | | | | |
| | 9 上屋業務と、安全を守る様々な取り組みについて | | | | |
| | 10 航空機事故について学ぶ | | | | |
| | 11 まとめ、復習 | | | | |
| | 12 試験対策問題 | | | | |
| | 13 試験返却、フィードバック | | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 85%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 70%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|------------|--|---------------------|------------------|---------------------|--------------------|
| 科目名 | Airport Study I・II | | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 2年 前期・後期 | 単位数 | 前期：1単位 後期：1単位 | 時間数 | 前期：26時間 後期：26時間 |
| 担当 | 各企業ご担当者様 | | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無 | エアライン企業現役社員が担当 | | | |
| 授業概要 | 成田国際空港と羽田空港を実際に訪れ、航空関連企業様を見学させていただき、業務内容や現場を知る。成田国際空港と羽田空港でご活躍されている企業様より直接講義、説明、施設見学をしていただくことで、航空業界の現状を直に学ぶ。 | | | | |
| 到達目標 | 航空業界の現状を直に学び、情報収集及び就職活動への意識向上を図る。 | | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | | |
| 教科書 教材 | なし | | | | |
| 授業計画 | 1 | オリエンテーション | 1 | オリエンテーション | |
| | 2 | 成田国際空港企業訪問① | 2 | 羽田空港企業訪問③ | |
| | 3 | 企業様講義・職場視察・職場体験 | 3 | 1社目：企業様講義・職場視察・職場体験 | |
| | 4 | 羽田空港企業訪問① | 4 | 2社目：企業様講義・職場視察・職場体験 | |
| | 5 | 企業様講義・職場視察・職場体験 | 5 | 成田国際空港企業訪問③ | |
| | 6 | 航空業界に必要な救急法 | 6 | 1社目：企業様講義・職場視察・職場体験 | |
| | 7 | 企業様講習・救命措置講習 | 7 | 2社目：企業様講義・職場視察・職場体験 | |
| | 8 | 羽田空港企業訪問② | 8 | 成田国際空港企業研究① | |
| | 9 | 1社目：企業様講義・職場視察・職場体験 | 9 | 羽田空港企業研究① | |
| | 10 | 2社目：企業様講義・職場視察・職場体験 | 10 | 成田国際空港企業研究② | |
| | 11 | 成田国際空港企業訪問② | 11 | 羽田空港企業研究② | |
| | 12 | 企業様講義・職場視察・職場体験 | 12 | エアラインセミナー | |
| | 13 | まとめ | 13 | まとめ | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験（理解度）80%以上、出席率100%以上、平常点優 B：評価試験（理解度）70%以上、出席率80%以上、平常点良 C：評価試験（理解度）60%以上、出席率60%以上、平常点可 D：評価試験（理解度）60%未満、出席率60%未満、平常点不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|-----------------------------|--------|------|
| 科目名 | エアライン・ビジネス論 I | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グラウンドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 後期 | 単位数 | 後期：1単位 | 時間数 |
| 担当 | 講師名：ANA 総合研究所 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：ANA の客室乗務員としての実務経験あり | | |
| 授業概要 | <ul style="list-style-type: none"> ・航空産業の歴史を学び、どのような変化を遂げ現在の航空業界に至ったのかを理解する。 ・航空産業に関わる企業の戦略や商品、人材確保・育成について、日々のニュースから学ぶ。 | | | |
| 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ① 航空産業の変化の理解と、今後の戦略を発想できる。 ② 商品（プロダクト）とは何かを理解する。 ③ 学んだ内容について、自身の考えを発表する。 | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | |
| 教科書 教材 | プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 オリエンテーション（受講に対する心構え） | | | |
| | 2 航空産業の事業特性（航空産業に特有な商品特性） | | | |
| | 3 航空の自由化と規制緩和の流れ（国際航空体制の確立） | | | |
| | 4 航空の安全と保安（安全の概念と理解/企業の取り組み） | | | |
| | 5 顧客満足（CS と ES） | | | |
| | 6 航空産業のグローバル人材マネジメント戦略（人材の養成、少子高齢化への対応） | | | |
| | 7 貨物関連のサービス（保税倉庫/輸出入） | | | |
| | 8 前半の振り返り（個々の考えや意見を発表） | | | |
| | 9 企業戦略 I（エアラインの商品/各企業の特徴） ニューストピック | | | |
| | 10 企業戦略 II（LCC と FSC/ブランド商品開発） ニューストピック | | | |
| | 11 企業戦略 III（航空の環境変化と今後の課題） ニューストピック | | | |
| | 12 航空産業の課題と将来展望 | | | |
| | 13 全体の振り返りと将来展望の発表 | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 90%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 60%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 60%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | | |
|--------|---|---------|--------|------|---------|
| 科目名 | 就職試験対策 | | | 科目区分 | 共通科目 |
| 対象 | 昼間部全コース | | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 後期 | 単位数 | 後期：1単位 | 時間数 | 後期：26時間 |
| 担当 | 講師名：就職担当 | | | | |
| | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容： | | | |
| 授業概要 | 専門学校への入学は、就職を前提とした各人の進路を見出すことが大きな意義です。就職をする上で最も重要なことは自分を知ることです。当授業では、職業人としての心構えを身に付け、自己分析・企業研究を行い、内定へ向けたサポートを行います。 | | | | |
| 到達目標 | 1、就職活動において基礎知識とマインドを身につける。 2、就職活動の基本的な考え方を理解し、実践に備える。 3、企業が求めるスキルや素質を演習を通じて、経験値を蓄える。 4、就職活動を通じて学んだことを社会で活かせる人材を目指す。 | | | | |
| 検定資格 | なし・必修・任意 名称： | | | | |
| 教科書教材 | 専門学校生のための就職内定基本テキスト（日本能率協会マネジメントセンター） | | | | |
| 授業計画 | 1 就職活動とは？ 今後のスケジュール 身だしなみと心構えについて | | | | |
| | 2 採用担当者講演 就活を始める際の心構え 履歴書用写真撮影 | | | | |
| | 3 キャリアフォーラム 内定している先輩からのアドバイス | | | | |
| | 4 中間テスト対策 中間テスト実施 | | | | |
| | 5 キャリアブリッジ 卒業生講演 | | | | |
| | 6 SPI対策 SPI検査実施 クレベリン検査の概要について | | | | |
| | 7 グループディスカッション演習 | | | | |
| | 8 面接演習 | | | | |
| | 9 業界特性 | | | | |
| | 10 時事問題 | | | | |
| | 11 期末テスト対策 期末テスト実施 | | | | |
| | 12 一般教養 | | | | |
| | 13 振り返り 今後の就職試験対策 | | | | |
| 成績評価方法 | 下記評価基準に基づく | | | | |
| 成績評価基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 70%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|--|---------------------------------------|--------|------|
| 科目名 | カウンター実技 | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 グランドスタッフコース | | 授業形式 | 演習 |
| 実施期 | 1年 後期 | 単位数 | 後期：1単位 | 時間数 |
| 担当 | 講師名：松本 多英美 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無 | 実務経験内容：エアライン業界にてグランドスタッフとして6年間の実務経験あり | | |
| 授業概要 | 空港のグランドスタッフとして働くための接客技術を基礎から学びます。カウンター設備を使用したロールプレイを中心に、チェックイン業務と搭乗ゲート業務の流れと動作を習得します。後半はキャビンアテンダントコースとの合同授業となり、11月の中村学園祭で発表するシミュレーションフライトに向けて、繰り返し練習を行います。 | | | |
| 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 空港での接客にふさわしい所作と言葉遣いを習得する。 ・ チェックイン業務の基本動作を習得する。 ・ 搭乗ゲート業務の基本動作を習得する。 | | | |
| 検定資格 | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称： | | | |
| 教科書 教材 | スカーフ（女性） プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 表情・姿勢・お辞儀の習得 スカーフの結び方 | | | |
| | 2 発声練習 チェックイン業務のセリフ台本読み合わせ | | | |
| | 3 発声練習 チェックイン業務の実践練習① | | | |
| | 4 発声練習 チェックイン業務の実践練習② | | | |
| | 5 発声練習 搭乗アナウンスのセリフ台本読み合わせ | | | |
| | 6 発声練習 搭乗アナウンスの実践練習① | | | |
| | 7 発声練習 搭乗アナウンスの実践練習② | | | |
| | 8 発声練習 チェックイン～搭乗アナウンス通し練習 | | | |
| | 9 実技テスト | | | |
| | 10 シミュレーションフライトの概要確認 チーム分け | | | |
| | 11 チームごとの準備と練習 | | | |
| | 12 シミュレーションフライト実技評価 | | | |
| | 13 まとめと振り返り | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 90%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 60%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 60%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|---|--------|------|
| 科目名 | TOEIC 集中講座 | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グラウンドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期 | 単位数 | 前期：1単位 | 時間数 |
| 担当 | 講師名：日隈敬子 | | | |
| | 実務経験：☑・無 | 実務経験内容：ノースウエスト航空機内通訳、日本航空 LAX グラウンドスタッフ | | |
| 授業概要 | 文法や語彙を復習する。 問題演習を通じて弱点を見つけ、それを強化する。 時間配分を身に付ける。 | | | |
| 到達目標 | 各自の最高スコアより 100 点アップ | | | |
| 検定資格 | なし・ <input checked="" type="checkbox"/> 必修・任意 名称：TOEIC | | | |
| 教科書 教材 | プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 公式問題集 リスニング Part 1 & 2、スクリプト音読、フレーズの確認 | | | |
| | 2 公式問題集 リスニング Part3&4、スクリプト音読、フレーズの確認 | | | |
| | 3 公式問題集 リーディング Part5&6、音読、フレーズの確認 | | | |
| | 4 公式問題集 リーディング Part7、音読、フレーズの確認 | | | |
| | 5 公式問題集 リーディング Part7、音読、フレーズの確認 | | | |
| | 6 公式問題集 リスニング模試&解答説明 | | | |
| | 7 公式問題集 リーディング模試&解答説明 | | | |
| | 8 公式問題集 リスニング Part 1 & 2、スクリプト音読、フレーズの確認 | | | |
| | 9 公式問題集 リスニング Part3&4、スクリプト音読、フレーズの確認 | | | |
| | 10 公式問題集 リーディング Part5&6、音読、フレーズの確認 | | | |
| | 11 公式問題集 リーディング Part7、音読、フレーズの確認 | | | |
| | 12 模試&解答説明 | | | |
| | 13 弱点強化、フレーズの総復習 | | | |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 70%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|--|------------------|---------------------------|
| 科目名 | TOEIC Advanced 対策 I・II | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：2単位 後期：2単位 | 時間数 前期：52時間 後期：52時間 |
| 担当 | 講師名：印南 留美 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容： 日系大手航空会社・シンガポール航空にて客室乗務員として従事 シエル合同会社代表としてエアラインスクール Ciel Online Salon 主宰 企業向けビジネスマナー研修講師・ハイエンドマナー講師 | | |
| 授業概要 | <ul style="list-style-type: none"> TOEIC の高スコア取得に必要な解き方のコツを知る。 苦手 Part の克服法を知りスコアアップへ導く。 TOEIC 本番を想定した模試を実施し解き方のタイムスケジュールを体感し本番に備える。 | | | |
| 到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> 日系客室乗務員の採用基準である TOEIC L/R スコア 600 点以上を取得する。 TOEIC L/R スコア 600 点取得者は 700 以上のスコアを取得する。 | | | |
| 検定資格 | なし ・ <input checked="" type="checkbox"/> 必修 ・ 任意 名称： TOEIC IP テスト/ TOEIC 公開テスト | | | |
| 教科書 教材 | <ul style="list-style-type: none"> TOEIC L&R テスト 飛躍のナビゲーター Part5-6 大里秀介著 オープンゲート（講師のみ） TOEIC L&R TEST 出る単特急 金のフレーズ 適宜プリント配布 | | | |
| 授業計画 | 1 | TOEIC 模擬テストで現在地を知る。解答解説。 | 1 | TOEIC 模擬テスト・解答解説 |
| | 2 | Part 1 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 2 | Part5 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 3 | Part 1 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 3 | Part5 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 4 | Part 2 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 4 | Part6 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 5 | Part 2 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 5 | Part6 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 6 | 筆記テスト：Part1・2、金フレ | 6 | 筆記テスト：Part5・6、金フレ |
| | 7 | TOEIC 模擬テスト。解答解説。 | 7 | TOEIC 模擬テスト・解答解説 |
| | 8 | Part 3 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 8 | Part7 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 9 | Part 3 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 9 | Part7 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 10 | Part 3 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 10 | Part7 の解き方のコツを知る。ミニテスト |
| | 11 | Part 3 の解き方のコツを知る。ミニテスト | 11 | 筆記テスト：Part7、金フレ |
| | 12 | 筆記テスト：Part3・4、金フレ | 12 | TOEIC 模擬テスト・解答解説 |
| | 13 | TOEIC 模擬テスト。解答解説。 | 13 | 苦手 Part 克服。 |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 90%以上、平常点 優 B：評価試験 70%以上、出席率 80%以上、平常点 良 C：評価試験 60%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 60%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |

26年度シラバス（授業計画）

| | | | | |
|------------|---|--|------------------|---------------------------|
| 科目名 | TOEIC 対策 I・II | | 科目区分 | 専門科目 |
| 対象 | エアライン科 キャビンアテンダントコース/グランドスタッフコース | | 授業形式 | 講義 |
| 実施期 | 1年 前期・後期 | 単位数 | 前期：2単位 後期：2単位 | 時間数 前期：52時間 後期：52時間 |
| 担当 | 講師名：日隈敬子 | | | |
| | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 | 実務経験内容：ノースウエスト航空機内通訳、日本航空 LAX グランドスタッフ | | |
| 授業概要 | このクラスでは中学、高校で学んできた英語を復習し、TOEIC のための攻略法を身につけていきます。しっかりとした目標を持ち、それに向かって努力すれば結果は必ずついてきます。TOEIC の問題に慣れ、目標点が取れるよう頑張りましょう！ | | | |
| 到達目標 | TOEIC のテスト形式や出題内容に慣れる。 TOEIC の解答方法を身に付ける。 | | | |
| 検定資格 | なし ・ <input checked="" type="checkbox"/> 必修 ・ 任意 名称：TOEIC | | | |
| 教科書 教材 | TOEIC L&R テスト書き込みドリル「スコア 500 全パート入門編」新形式問題対応（桐原書店） TOEIC L&R 出る単特急 銀のフレーズ（朝日新聞出版） | | | |
| 授業計画 | 1 | TOEIC について、品詞とは、リスニング Part 1 | 1 | 受動態と能動態、リスニング Part 3 |
| | 2 | 品詞の確認、リスニング Part 1 | 2 | 時制の復習、リスニング Part 2 |
| | 3 | 動詞、リスニング Part 2 | 3 | 受動態と能動態、リスニング Part 3 |
| | 4 | 動詞、リスニング Part 2 | 4 | 過去分詞と現在分詞 リスニング Part 4 |
| | 5 | リーディング Part 5、リスニング Part 3 | 5 | リーディング Part 7 シングルパッセージ |
| | 6 | リーディング Part 5、6、リスニング Part 3 | 6 | リーディング Part 7 ダブルパッセージ |
| | 7 | リーディング Part 7、リスニング Part 4 | 7 | リーディング Part 7 トリプルパッセージ |
| | 8 | リーディング Part 7、リスニング Part 4 | 8 | 文法の復習、リスニング Part 4 |
| | 9 | TOEIC 模試 & 答え合わせ | 9 | TOEIC 模試 & 答え合わせ |
| | 10 | 代名詞、関係代名詞 | 10 | 1年の復習☆リスニング |
| | 11 | 前置詞、接続詞 | 11 | 1年の復習☆文法 |
| | 12 | リーディング Part 7 ダブルパッセージ | 12 | 1年の復習☆疑問文の理解と答え方 |
| | 13 | リーディング Part 7 トリプルパッセージ | 13 | 1年の復習☆単語とフレーズ |
| 成績評価 方法 | 下記評価基準に基づく | | | |
| 成績評価 基準 | A：評価試験 80%以上、出席率 80%以上、平常点 優 B：評価試験 60%以上、出席率 70%以上、平常点 良 C：評価試験 40%以上、出席率 60%以上、平常点 可 D：評価試験 40%未満、出席率 60%未満、平常点 不可 | | | |