

# 2023年度 シラバス(授業内容)

## 昼間部 2 年 観光科 トラベルコース

### 1.シラバスとは

シラバスは、授業の内容を予め受講者に知らせるもので、到達目標・使用教材・単位数等が記載されています。

当校の教育理念は「ホスピタリティマインド豊かな社会人の育成」です。ホスピタリティとはお客様をおもてなしすること、心配り・気配り・思いやりを意味します。相手の立場に立って考え、行動できる人間を育成することを念頭にカリキュラム編成をしています。同時に卒業後、即戦力として活躍できるよう専門分野においても基礎・応用からの実践教育を取り入れたカリキュラムとなっています。

### 2.科目編成(カリキュラム)の概要

科目編成は、共通科目と専門科目です。

全科目が必修科目となり、卒業にはすべての単位取得が必要です。

(1) 共通科目: 人間力を高めること、職業人として必要なビジネス教養を身に付ける科目構成です。

(2) 専門科目: 各科各コースの専門分野に即した科目構成です。



学校法人 中村学園

国際トラベル・ホテル・ブライダル専門学校

# 2023 年度 昼間部 2 年 観光科トラベルコース

## 進級・卒業基準単位

|     |      | 1 年 |    | 2 年 |    | 卒業<br>基準単位 |
|-----|------|-----|----|-----|----|------------|
|     |      | 前期  | 後期 | 前期  | 後期 |            |
| 必修  | 共通必修 | 7   | 8  | 6   | 6  | 27         |
|     | 専門必修 | 17  | 22 | 22  | 17 | 78         |
| 合 計 |      | 24  | 30 | 28  | 23 | 105        |

各期全単位を取得すること。

## 履修科目・単位一覧

実務経験のある教員による科目

|      | 1年前期                 |     |    |     | 1年後期                 |     |    |     | 2年前期                   |    |    |     | 2年後期                   |    |    |          |
|------|----------------------|-----|----|-----|----------------------|-----|----|-----|------------------------|----|----|-----|------------------------|----|----|----------|
|      | 科目名                  | 区分  | 単位 | 時間数 | 科目名                  | 区分  | 単位 | 時間数 | 科目名                    | 区分 | 単位 | 時間数 | 科目名                    | 区分 | 単位 | 時間数      |
| 共通科目 | ホスピタリティⅠ             | 演   | 1  | 15  | ホスピタリティⅡ             | 演   | 1  | 15  | 卒業研究Ⅰ                  | 講  | 2  | 30  | 卒業研究Ⅱ                  | 講  | 2  | 30       |
|      | キャリアデザインⅠ            | 演   | 2  | 30  | キャリアデザインⅡ            | 演   | 5  | 75  | キャリアデザインⅢ              | 講  | 1  | 15  | ビジネスコミュニケーションⅢ         | 講  | 1  | 15       |
|      | ビジネスコミュニケーションⅠ       | 講・演 | 1  | 15  |                      |     |    |     | ビジネスコミュニケーションⅡ         | 講  | 1  | 15  | 脳力開発Ⅱ                  | 演  | 1  | 15       |
|      | 就職筆記対策Ⅰ              | 講   | 1  | 15  | 就職筆記対策Ⅱ              | 講   | 1  | 15  | 脳力開発Ⅰ                  | 演  | 1  | 15  | 脳力開発Ⅱ                  | 演  | 1  | 15       |
|      | Let's Speak EnglishⅠ | 演   | 1  | 15  | Let's Speak EnglishⅡ | 演   | 1  | 15  | Let's Speak EnglishⅢ   | 演  | 1  | 15  | Let's Speak EnglishⅣ   | 演  | 1  | 15       |
|      | パソコン                 | 演   | 1  | 15  |                      |     |    |     |                        |    |    |     | 国際交流                   | 演  | 1  | 15       |
|      | 小計                   |     | 7  | 105 | 小計                   |     | 8  | 120 | 小計                     |    | 6  | 90  | 小計                     |    | 6  | 90       |
| 必修科目 | 旅行業法                 | 講   | 3  | 45  | アマデウス                | 技   | 1  | 30  | パソコンスキルⅠ               | 演  | 1  | 30  | パソコンスキルⅡ               | 演  | 1  | 30       |
|      | 旅行業約款                | 講   | 3  | 45  | 就職対策Ⅰ                | 講   | 3  | 45  | 就職対策Ⅱ                  | 演  | 2  | 30  | 社会人準備講座                | 演  | 1  | 30       |
|      | 国内旅行地理Ⅰ              | 講   | 1  | 30  | Web入門Ⅰ               | 演   | 1  | 30  | Web入門Ⅱ                 | 演  | 1  | 30  | Web入門Ⅲ                 | 演  | 1  | 30       |
|      | 国内旅行地理Ⅱ              | 講   | 1  | 30  | 国内観光資源Ⅰ              | 講   | 2  | 30  | 国内観光資源Ⅱ                | 講  | 2  | 30  | 国内観光資源Ⅲ                | 講  | 2  | 30       |
|      | 国内旅行地理Ⅲ              | 講   | 1  | 30  | 海外観光資源Ⅰ              | 講   | 2  | 30  | 海外観光資源Ⅱ                | 講  | 2  | 30  | 海外観光資源Ⅲ                | 講  | 2  | 30       |
|      | 各種運送約款・料金            | 講   | 1  | 15  | 硬筆・書写検定対策            | 講   | 1  | 15  | 添乗実務Ⅰ                  | 演  | 2  | 30  | 添乗実務Ⅱ                  | 演  | 2  | 30       |
|      | 時刻表実務Ⅰ               | 講   | 1  | 30  | 時刻表実務Ⅱ               | 講   | 1  | 30  | 旅行英語Ⅰ                  | 講  | 1  | 15  | 旅行英語Ⅱ                  | 講  | 1  | 15       |
|      | 鉄道運賃・料金              | 講   | 3  | 45  | Travel EnglishⅠ      | 演   | 1  | 15  | Travel EnglishⅡ        | 演  | 1  | 15  | Travel EnglishⅢ        | 演  | 1  | 15       |
|      | 国内管理者対策Ⅰ             | 講   | 2  | 30  | 国内管理者対策Ⅱ             | 講   | 4  | 60  | English communicationⅠ | 演  | 1  | 15  | English communicationⅡ | 演  | 1  | 15       |
|      | 観光業界ガイド              | 講   | 1  | 20  | 観光実務Ⅰ                | 講・演 | 3  | 45  | 観光実務Ⅱ                  | 講  | 3  | 45  | 観光実務Ⅲ                  | 講  | 2  | 30       |
|      |                      |     |    |     | 観光プランニングⅠ            | 演   | 2  | 30  | 観光プランニングⅡ              | 演  | 2  | 35  | 観光プランニングⅢ              | 講  | 2  | 30       |
|      |                      |     |    |     | Web筆記対策              | 講   | 1  | 15  | 接客手話Ⅰ                  | 演  | 1  | 15  | 接客手話Ⅱ                  | 演  | 1  | 15       |
|      |                      |     |    |     |                      |     |    |     | プレゼン技法                 | 演  | 1  | 15  |                        |    |    |          |
|      |                      |     |    |     |                      |     |    |     | 海外旅行実務                 | 講  | 2  | 30  |                        |    |    |          |
|      | 小計                   |     | 17 | 320 | 小計                   |     | 22 | 375 | 小計                     |    | 22 | 365 | 小計                     |    | 17 | 300      |
| 計    | 1年前期 計               |     | 24 | 425 | 1年後期 計               |     | 30 | 495 | 2年前期 計                 |    | 28 | 455 | 2年後期 計                 |    | 23 | 390      |
|      | 1年 計                 |     |    |     |                      |     | 54 | 920 | 2年 計                   |    |    |     |                        |    | 51 | 845      |
|      | 2年間 合計               |     |    |     |                      |     |    |     |                        |    |    |     |                        |    |    | 105 1765 |

|    | 1年前期                  |    | 1年後期                                      |    | 2年前期   |    | 2年後期  |    |
|----|-----------------------|----|-------------------------------------------|----|--------|----|-------|----|
|    | 科目名                   | 単位 | 科目名                                       | 単位 | 科目名    | 単位 | 科目名   | 単位 |
| 行事 | スタートアップセミナー<br>スポーツ大会 |    | 就職ガイダンス<br>中村学園祭<br>就職交流プラザ<br>カミングホームプラザ |    | スポーツ大会 |    | 中村学園祭 |    |

# 共通科目

シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                    |      |                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|------|----------------------|
| 科目名        | 卒業研究Ⅰ・Ⅱ                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                    | 科目区分 | 共通科目                 |
| 対象         | 昼間部全学科全コース                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                    | 授業形式 | 講義                   |
| 実施期        | 2 年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 単位数 | 前期：2 単位<br>後期：2 単位 | 時間数  | 前期：30 時間<br>後期：30 時間 |
| 担当         | 各ゼミ講師                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                    |      |                      |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                    |      |                      |
| 授業概要       | この科目は、自身の興味ある分野を広く調査研究し深く考察することを目的とする。<br>観光関連の中から自らがテーマを決め、主体的に調査・研究を行い、考察を入れてレポートを作成する。今まで学校で学び得た知識や経験、図書館やパソコン、見識者、実地踏査などの手段により情報を集め研究する。講師からの助言・指導を受けながら卒業までにレポートをまとめる。また、研究成果の報告としてプレゼンテーションを行う。また、ゼミ内で優秀な作品を選出し、全体でのプレゼンを行う。<br>なお、卒業研究レポートの中で秀逸なレポートについては、卒業時に「卒業研究レポート優秀賞」として表彰する。 |     |                    |      |                      |
| 到達目標       | ①自身の調査した内容をレポートにまとめ提出する。<br>②プレゼンテーションの作成及び発表を行う。                                                                                                                                                                                                                                          |     |                    |      |                      |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意      名称:                                                                                                                                                                                                                                                |     |                    |      |                      |
| 教科書<br>教材  | なし(適宜必要なプリントをゼミ担当者より配布)                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                    |      |                      |
| 授業計画       | 【進め方】<br>・卒業研究とは<br>・テーマの決め方<br>・レポート作成における調査研究方法<br><br>【調査研究】<br>・調査計画の作成<br>・調査研究の進捗に合わせた個別指導<br>・実施内容の確認<br><br>【レポートのまとめ】<br>・レポート構成(序論、章、まとめ)<br>・レポート内容(目的、方法、結果、考察)<br>・文献資料を参考し作成する<br><br>【発表】<br>・パワーポイントの作成<br>・サマリーの作成<br>・台本の作成<br>・プレゼンテーション練習と本番での発表                       |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | ・平常点は授業取組姿勢、研究意欲等を考慮する。<br>・以下の提出物は全て提出すること。<br>【提出物】前期:序論    後期:レポート・発表用資料                                                                                                                                                                                                                |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A: 出席率 90%以上、平常点 優<br>B: 出席率 80%以上、平常点 良<br>C: 出席率 60%以上、平常点 可<br>D: 出席率 60%未満、平常点 不可                                                                                                                                                                                                      |     |                    |      |                      |

学生へのメッセージ

シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                             |     |         |      |          |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|------|----------|
| 科目名        | キャリアデザインⅢ                                                                                                                                                                                                                                                   |     |         | 科目区分 | 共通科目     |
| 対象         | 昼間部全学科全コース                                                                                                                                                                                                                                                  |     |         | 授業形式 | 講義       |
| 実施期        | 2 年 前期                                                                                                                                                                                                                                                      | 単位数 | 前期：1 単位 | 時間数  | 前期：15 時間 |
| 担当         | 就職担当                                                                                                                                                                                                                                                        |     |         |      |          |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/> 無                                                                                                                                                                                                                          |     |         |      |          |
| 授業概要       | <p>1 年次とは変わり、就活情報の共有を主とした授業となります。</p> <p>就活は各自の目指す業界、企業により開始時期や進行状況が異なりますので、個々の進行に応じ個別にバックアップし内定に向けサポート致します。また、内定者については自身も含めた就活情報の整理や入社に向けたビジネスマナーの習得をフォローしていきます。</p> <p>後期には内定者を対象に就職交流プラザもあります。後輩への指導や自分達の学校、学科を誇りと出来るように積極的に自分の出来る事を考え、行動する時間としましょう。</p> |     |         |      |          |
| 到達目標       | <p>1、内定及び進路決定を得ること。</p> <p>2、社会人としての最低知識を有し、実行できること。</p> <p>3、自身の就職活動をまとめ、後輩指導に役立たせられること。</p>                                                                                                                                                               |     |         |      |          |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> なし ・ 必修 ・ 任意 名称:                                                                                                                                                                                                                   |     |         |      |          |
| 教科書<br>教材  | CAREER ADVICE TEXT(インテリジェンス)                                                                                                                                                                                                                                |     |         |      |          |
| 授業計画       | <p>【就職活動実践】</p> <p>就活サイトを利用した就活、企業研究、求人確認、業界・企業動向研究、自己PR・志望動機作成、履歴書・ES 作成、面接演習、GP ワーク演習、小論文演習、SPI 対策と模擬試験演習、企業講演</p> <p>【内定後】</p> <p>お礼状作成、内定報告書類作成、就活資料の整理</p> <p>【ビジネスコミュニケーション】</p> <p>ビジネスメール作成、受付と接客対応、名刺交換、ビジネスルールの理解、ビジネスセールストーク術、時事問題、グループワーク演習</p> |     |         |      |          |
| 成績評価<br>方法 | <p>期末試験の得点ならびに出席率がメインとなります。平常点は就職活動(進路活動)の取り組む姿勢、授業態度、提出物などが評価基準です。</p>                                                                                                                                                                                     |     |         |      |          |
| 成績評価<br>基準 | <p>A:評価試験 85 点以上 かつ 出席率 90%以上、平常点優</p> <p>B:評価試験 65 点以上 かつ 出席率 80%以上、平常点良</p> <p>C:評価試験 40 点以上 かつ 出席率 60%以上、平常点可</p> <p>D:評価試験 40 点未満、出席率 60%未満、平常点不可</p>                                                                                                   |     |         |      |          |

学生へのメッセージ

# シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                    |      |                      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|------|----------------------|
| 科目名        | ビジネスコミュニケーションⅡ・Ⅲ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                    | 科目区分 | 共通科目                 |
| 対象         | 昼間部全学科全コース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                    | 授業形式 | 講義                   |
| 実施期        | 2 年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 単位数 | 前期：1 単位<br>後期：1 単位 | 時間数  | 前期：15 時間<br>後期：15 時間 |
| 担当         | 井部・須田・橋本                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                    |      |                      |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                    |      |                      |
| 授業概要       | 目的:観光・ブライダル業界人としてふさわしいビジネスマナーや必要知識を身に付けること。<br>概要:1 年次習得した基本のビジネスマナーを基にロールプレイを交えた発展的な内容を学ぶ。<br>また、一般常識や必要知識を学習する。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                    |      |                      |
| 到達目標       | 卒業後、新社会人として必要なビジネスマナーに関する知識を得ること。また、体現できること。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                    |      |                      |
| 検定資格       | なし ・ 必修 ・ <input type="checkbox"/> 名称：秘書技能検定・ビジネス能力検定ジョブパス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                    |      |                      |
| 教科書<br>教材  | 秘書検定合格教本2・3級 新星出版社 （1 年次購入済み）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                    |      |                      |
| 授業計画       | <p>【接遇】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・アポイントから訪問・来訪マナー、名刺交換</li><li>・電話応対</li><li>・上座、下座</li></ul> <p>【一般常識】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ビジネス文書(基本文書体裁とルール、宛名書き)</li><li>・ビジネスメール</li><li>・ビジネス用語</li></ul> <p>【知識】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・年金、税、保険</li><li>・組織(役職)と部門</li><li>・慶弔</li><li>・その他社会人として必要な知識</li></ul> <p>ロールプレイ等を交えた実践的内容となると良い。</p> |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 評価試験には期末試験の他、演習試験や小テストを含みます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A:評価試験 80 点以上、出席率 85%以上、平常点優<br>B:評価試験 70 点以上、出席率 70%以上、平常点良<br>C:評価試験 50 点以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D:評価試験 50 点未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                    |      |                      |

## 学生へのメッセージ

## シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                    |      |                      |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|------|----------------------|
| 科目名        | 脳力開発Ⅰ・Ⅱ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                    | 科目区分 | 共通科目                 |
| 対象         | 昼間部全学科全コース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                    | 授業形式 | 演習                   |
| 実施期        | 2 年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 単位数                                      | 前期：1 単位<br>後期：1 単位 | 時間数  | 前期：15 時間<br>後期：15 時間 |
| 担当         | 住友 大我                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                    |      |                      |
|            | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | トレーナー業、近年はトレーナー育成業を中心に 15 年以上の実務経験があります。 |                    |      |                      |
| 授業概要       | 心身ともに健康な状態で、社会人として長く活躍できるよう、メンタルトレーニングを中心とした脳の働き(脳力)を高める方法を学びます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                    |      |                      |
| 到達目標       | 緊張からリラックス集中への反射を形成して、いつでも能力を発揮できるようになる。また、ストレスに対処する、ストレスを成長につなげる、モチベーションを高める、発想力を高めるなどの内容を、脳の働きをもとに理解する。                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                    |      |                      |
| 検定資格       | なし ・ 必修 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 任意      名称：メンタルウェルネストレーニング基礎課程                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                    |      |                      |
| 教科書<br>教材  | 授業用教材セット                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                    |      |                      |
| 授業計画       | <div>・ メンタルトレーニング<br/>思い方の練習(期待感と満足感を高める)<br/>段階的リラクゼーション法(緊張からリラックスへの反射形成)<br/>自律訓練法(リラックスした集中への反射形成)</div> <div>・ ビジントレーニング<br/>情報処理能力の向上(脳活ドリル、他)<br/>視覚思考力、論理思考力の向上</div> <div>・ 脳力を発揮するための生活習慣<br/>睡眠に関連する内容(疲労回復、記憶力、発想力との関連など)<br/>運動、食事に関連する内容など</div> <div>・ その他<br/>自己分析(エゴグラム)<br/>メンタルヘルスに関連する内容(ストレスマネジメント、他)<br/>能力発揮に関連する内容(目標設定、モチベーション、他)</div> |                                          |                    |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 試験、出席率、平常点(提出物・授業態度など)の組み合わせで評価します。<br>詳細は、各期の初回授業で説明します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                    |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | 【試験】A:80 点／％以上、B:70 点／％以上、C:50 点／％以上、D:50 点／％未満<br>【出席率】A:100％、B:80％以上、C:60％以上、D:60％未満<br>【平常点】A:優、B:良、C:可、D:不可                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                    |      |                      |

### 学生へのメッセージ

後期の授業内でメンタルトレーニングの検定試験を実施する予定です。  
合格した場合は、保有資格としてプロフィールなどに記載することが出来ます。  
なお、受検料は発生しません。

## シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                    |      |                      |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|------|----------------------|
| 科目名        | Let's Speak English Ⅲ・Ⅳ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                    | 科目区分 | 共通科目                 |
| 対象         | 昼間部全学科全コース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                    | 授業形式 | 演習                   |
| 実施期        | 2 年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 単位数 | 前期：1 単位<br>後期：1 単位 | 時間数  | 前期：15 時間<br>後期：15 時間 |
| 担当         | 語学担当講師                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                    |      |                      |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                    |      |                      |
| 授業概要       | 「英語で外国人と会話が出来たら...」ちょっとしたスキルとちょっとした勇気で、それは誰にでも実現可能なことです。シンプルなキーセンテンスを応用して使えるように、会話、リスニング、アクティビティを通して練習していきます。クラスはレベル別に分かれますが、どのクラスも授業は出来る限り English Only で進めます。                                                                                                                                                                                                                                 |     |                    |      |                      |
| 到達目標       | 日常的な話題について、シンプルな英語でコミュニケーションをとることが出来る。<br>異なる国や文化の人々と積極的にコミュニケーションを図ろうとすることが出来る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                    |      |                      |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意      名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                    |      |                      |
| 教科書<br>教材  | Speak Now Level 1 Student Book (Oxford) (1 年次購入済み)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                    |      |                      |
| 授業計画       | <b>【My Hometown】</b><br>Asking about & describing places, asking for & giving suggestions, asking for & giving directions.<br><br><b>【Shopping】</b><br>Prices & features, bargaining, frequency<br><br><b>【Food】</b><br>Quantities, needs, eating habits, describing food<br><br><b>【Past &amp; Future】</b><br>Talking & asking about past events, introducing & reacting to news, future plans |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 下記評価基準に基づく                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A: 評価試験(理解度)80%以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 評価試験(理解度)60%以上、出席率 80%以上、平常点良<br>C: 評価試験(理解度)50%以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 評価試験(理解度)50%未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                    |      |                      |

### 学生へのメッセージ

Don't be shy! Do your best!

# シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                            |     |         |      |          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|------|----------|
| 科目名        | 国際交流                                                                                                                                                                                       |     |         | 科目区分 | 共通科目     |
| 対象         | 昼間部全学科全コース                                                                                                                                                                                 |     |         | 授業形式 | 演習       |
| 実施期        | 2 年 後期                                                                                                                                                                                     | 単位数 | 後期：1 単位 | 時間数  | 後期：15 時間 |
| 担当         | 各担当講師                                                                                                                                                                                      |     |         |      |          |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/> 無                                                                                                                                                         |     |         |      |          |
| 授業概要       | コロナ禍により一時的に滞っていた海外との交流は、急激に回復傾向にあります。今後、私たちは多くの国籍の方たちと接し、共に暮らし、共に働くことになるでしょう。この科目は、日本の「文化」や「習慣」を海外へ発信する取り組みをします。皆さんの作品は、ITHB ならではの環境を活かし、留学生にも評価してもらうことを想定しています。                           |     |         |      |          |
| 到達目標       | ①外国人旅行者、移住者、働く仲間として交流のできる人材となる。<br>②海外の方に伝えたい「日本事情」をパワーポイントや動画で表現する。社会に出た際に表現の組み立て、立案を行える事を目標とする。<br>③日本の「文化」「習慣」を自ら調査・発信し、接客に生かせる姿勢を身につける。                                                |     |         |      |          |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> なし・必修・任意 名称:                                                                                                                                                      |     |         |      |          |
| 教科書<br>教材  | なし(適宜必要な資料、プリント等を配布)                                                                                                                                                                       |     |         |      |          |
| 授業計画       | <b>【日本の観光地調査】</b><br>個人ワーク<br>インバウンドに向けた観光誘致場所を調べて発表する。<br><br><b>【日本文化の動画作成】</b><br>グループワーク<br>チームに分かれてテーマを選び、徹底的に調査し（実地調査含む）、まとめる。<br><br><b>【発表・評価】</b><br>授業内での発表に加え、優秀作品は SNS 上に掲載する。 |     |         |      |          |
| 成績評価<br>方法 | ・授業取組姿勢<br>・発表内容<br>・国際交流への意欲                                                                                                                                                              |     |         |      |          |
| 成績評価<br>基準 | A: 出席率 90%以上、平常点 優<br>B: 出席率 80%以上、平常点 良<br>C: 出席率 60%以上、平常点 可<br>D: 出席率 60%未満、平常点 不可                                                                                                      |     |         |      |          |

## 学生へのメッセージ

トラベルコース

専門科目

## シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                    |      |                      |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|------|----------------------|
| 科目名        | パソコンスキルⅠ・Ⅱ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |                    | 科目区分 | 専門科目                 |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |                    | 授業形式 | 演習                   |
| 実施期        | 2 年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 単位数                         | 前期：1 単位<br>後期：1 単位 | 時間数  | 前期：30 時間<br>後期：30 時間 |
| 担当         | 宮崎 愛子                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                    |      |                      |
|            | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | パソコンスクールにてインストラクターとして実務経験あり |                    |      |                      |
| 授業概要       | 1 年時の学習を踏まえて実践力を修得しましょう。Word では様々な書式設定を使ったビジネス文書作成、Excel では基本関数およびグラフによるデータの視覚化、データ分析力をマスターすることが目標です。また、PowerPoint では、分かり易く効果的な資料作成を行い、実際にプレゼンテーションに挑戦します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |                    |      |                      |
| 到達目標       | PC操作の基本を理解し、Word・Excel・PowerPoint の基本操作を修得します。<br>また、昨今頻繁に利用されるようになったクラウドストレージサービスや、オンラインミーティングサービス、Google スプレッドシート等の Web アプリケーションシステムの基本的な使い方も学びましょう。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |                    |      |                      |
| 検定資格       | なし ・ 必修 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 任意      名称: マイクロソフトオフィススペシャリスト(MOS)検定・Word 文書処理技能認定試験<br>Excel 表計算処理技能認定試験・PowerPoint プレゼンテーション技能認定試験                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                    |      |                      |
| 教科書<br>教材  | ・「30 時間アカデミック情報リテラシー Office2016 」（実教出版）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                    |      |                      |
| 授業計画       | <p>【 PC 基本操作の確認 】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・アプリケーションの立ち上げや、基本的なファイル操作</li><li>・キーボードを利用した入力練習（英数字・かな・漢字変換・文字の修正等）</li><li>・ホームポジションを意識したタッチタイピングの練習</li></ul> <p>【 Word 基本作業 】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・文章入力（ベタ打ち）と併せて、文字装飾を行う</li><li>・ワードアート、図形描画、テキストボックス等を利用した表現力のある文書ファイルを作成する</li><li>・ビジネス文書の基礎と仕組みを学び、挨拶文の挿入、入力オートフォーマット、表作成等を使いこなす</li></ul> <p>【 Excel 基本作業 】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・データ入力の基礎を学ぶ</li><li>・数式を用いた計算をはじめ、基本的な関数を利用した表計算機能を使いデータファイルを作成する</li><li>・関数を利用して作成したデータをグラフへ変換し、視覚的分析の方法を学ぶ</li></ul> <p>【 PowerPoint 基本作業 】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・様々なスライドを扱い、図や表、画像を用いたプレゼンテーション資料を作成する</li><li>・ノート機能、リハーサル機能を利用し、効率的な発表を行うノウハウを学ぶ</li><li>・テーマに合わせ、一人一人プレゼン資料を作成し、実際に発表する</li></ul> <p>【 その他 】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・zoom を使った web 会議の基本知識を学ぶ<br/>（ビデオ操作、ミュート、チャット機能、ホワイトボード機能・ブレイクアウトルームなど）</li><li>・OneDrive・Google スプレッドシート等の Web アプリケーションシステムの概要を理解する</li></ul> |                             |                    |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 授業理解度は課題作成進捗と評価試験を総合評価で判断<br>出席率、授業参加意欲も評価する                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                    |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A: 授業理解度 80%以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 授業理解度 70%以上、出席率 80%以上、平常点良<br>C: 授業理解度 60%以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 授業理解度 60%未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                    |      |                      |

### 学生へのメッセージ

現代社会において、基本的なパソコン操作は必須スキルです。さまざまな企業で日常的にパソコンを使用して業務を行います。「スマートフォンの方が使いやすい」「スマートフォンなら文字を早く打てる」という意見もありますが、就職してから戸惑わないよう、前向きに学習してみましょう。

## シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |         |      |          |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|------|----------|
| 科目名        | 就職対策Ⅱ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |         | 科目区分 | 専門科目     |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |         | 授業形式 | 演習       |
| 実施期        | 2 年 前期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 単位数 | 前期：2 単位 | 時間数  | 前期：30 時間 |
| 担当         | 中山 健也                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |         |      |          |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |         |      |          |
| 授業概要       | 業界を目指す皆さんにとって、就職試験は大きな挑戦になります。<br>業界を受験する際に実際に行われている試験を行うことにより受験の準備をし、受験の流れや実際に行われている試験を体験することでより就職活動への意欲を高め、試験への準備を整えましょう。                                                                                                                                                                                                             |     |         |      |          |
| 到達目標       | 会社の採用試験がどのようなものか理解をし、自身の就職活動に生かす。<br>各会社からの求人が来た時に、すぐに活動を始めることが出来るようにする。                                                                                                                                                                                                                                                                |     |         |      |          |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意      名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |         |      |          |
| 教科書<br>教材  | MY CAREER NOTEⅢ(ベネッセ・キャリア)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |         |      |          |
| 授業計画       | <b>【業界の入社試験について】</b><br>会社の試験がどのようなものか理解をする<br>筆記試験・解説<br>志望動機・自己 PR 作成<br><br><b>【面接練習】</b><br>グループ、個人問わず採用試験で避けて通れない面接を、何度も練習することで、自分が伝えたい本心を 100%伝えられるよう取り組む。<br><br><b>【校内企業説明会】</b><br>企業の方から直接現場での業務内容や、一日の流れを聞き、理解度を高める。<br>また WEB や資料だけでは判断しきれない細かい部分も質疑応答にて解決する術を身につける。<br><br><b>【企業研究】</b><br>個人毎に受験する企業の研究を行い、実際の入社試験対策を行う。 |     |         |      |          |
| 成績評価<br>方法 | 小テストの点数(授業理解度)と出席率、平常点のすべてにおいて基準を満たすものを評価とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |         |      |          |
| 成績評価<br>基準 | A: 授業理解度 80%以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 授業理解度 60%以上、出席率 80%以上、平常点良<br>C: 授業理解度 40%以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 授業理解度 40%未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                       |     |         |      |          |

### 学生へのメッセージ

希望業界での内定することで、自分の将来の生活ビジョンをより明確に描けるよう取り組んでいきますので、他人事ではなく、自分事で一緒に授業をすすめていきましょう！

# シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                    |      |                      |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|------|----------------------|
| 科目名        | WEB 入門Ⅱ・Ⅲ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                    | 科目区分 | 専門科目                 |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                    | 授業形式 | 演習                   |
| 実施期        | 2年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 単位数 | 前期：1 単位<br>後期：1 単位 | 時間数  | 前期：30 時間<br>後期：30 時間 |
| 担当         | 立石 智之                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                    |      |                      |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                    |      |                      |
| 授業概要       | 1 年次までの経験を活かし、集客という目的を達成するための Web 利用を学ぶ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                    |      |                      |
| 到達目標       | 選定した企業・自治体などの HP を見ながら各自の目的に沿った動画・資料・作品を作る。(紙媒体含む)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                    |      |                      |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意      名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                    |      |                      |
| 教科書<br>教材  | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                    |      |                      |
| 授業計画       | <p>【資料・デザイン作成】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・指定した題材に沿った広告の作成(イベントチラシ)、POP 作製</li><li>・指定した観光パンフレットや観光地のオリジナルガイドブックを作成</li><li>・自身で選定した観光地における広告の作成</li></ul> <p>【動画作成・SNS投稿】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・指定した題材の動画作成、音楽の選曲等を通して Web 掲載を検討</li><li>・通年を通して SNS 投稿を行い集客の難しさ、楽しさを学ぶ</li></ul> <p>【著作権について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・SNS 投稿時の注意点や危険性を学ぶ</li></ul> |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 出席率、授業に臨む姿勢(平常点にて記載)、評価試験から総合的に評価します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A: 授業理解度 80%以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 授業理解度 70%以上、出席率 80%以上、平常点良<br>C: 授業理解度 60%以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 授業理解度 60%未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                    |      |                      |

## 学生へのメッセージ

シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                 |                                           |         |      |          |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|------|----------|
| 科目名        | 国内観光資源Ⅱ                                                                                                                                                         |                                           |         | 科目区分 | 専門科目     |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                      |                                           |         | 授業形式 | 講義       |
| 実施期        | 2年 前期                                                                                                                                                           | 単位数                                       | 前期：2 単位 | 時間数  | 前期：30 時間 |
| 担当         | 松川 信也                                                                                                                                                           |                                           |         |      |          |
|            | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無                                                                                                                   | 元旅行添乗員(国内・海外)。旅行コンサルティング会社経営。総合旅行業務取扱管理者。 |         |      |          |
| 授業概要       | まず改めて日本国内の主要輸送手段としての「鉄道」と「航空機」についての概略を体系的に学習する。授業の後半では、地域割りですすめた1年次の「国内旅行地理Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ」の知識を応用し、旅行の流れを追いかけてながら「旅の楽しさ」を追求しつつ、国内旅行の実務を行う上で必要となる知識を幅広く学ぶ。                 |                                           |         |      |          |
| 到達目標       | 国内の主要輸送手段である「鉄道」と「航空機」の、観光上でのそれぞれの役割・長所・短所を説明できる。国内観光地理の全国的・横断的な観点での学習を行い、将来仕事の上で役立つ知識を身につけて役立てる。                                                               |                                           |         |      |          |
| 検定資格       | なし ・ 必修 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 任意 名称： 日本・旅行地理検定(中級)                                                                                              |                                           |         |      |          |
| 教科書<br>教材  | 「国内観光資源」(JTB 研究所) 1 年次「国内旅行地理」で購入済<br>「旅に出たくなる地図・日本」(帝国書院) 1 年次「国内旅行地理」で購入済                                                                                     |                                           |         |      |          |
| 授業計画       | 1. 日本の主要輸送手段考察<br><br>①鉄道について<br>②航空機について<br><br>2. 紙上国内旅行を楽しむ<br><br>①北海道旅行<br>②瀬戸内海旅行<br>③九州旅行 他<br><br>それぞれについて、実際の旅行を想定した観光知識習得を行う。                         |                                           |         |      |          |
| 成績評価<br>方法 | 各パート終了に小テスト実施し、平常点としてカウントする。欠席の場合は0点扱いとなるので注意。期末評価試験も実施し、期末試験、出席率、平常点の総合評価とする。                                                                                  |                                           |         |      |          |
| 成績評価<br>基準 | A: 評価試験 80 点以上、かつ 出席率 80%以上、かつ 平常点優<br>B: 評価試験 60 点以上、かつ 出席率 60%以上、かつ 平常点良以上<br>C: 評価試験 40 点以上、かつ 出席率 60%以上、かつ 平常点可以上<br>D: 評価試験 40 点未満、または 出席率 60%未満、または 平常点不可 |                                           |         |      |          |

学生へのメッセージ

1 年次学んだ「国内旅行地理Ⅰ～Ⅲ」とはやや観点を換え、実務上役に立つさまざまな国内観光トピックスを取り上げます。楽しく学習しながら知識を深めましょう。

シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |          |      |           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|------|-----------|
| 科目名        | 国内観光資源Ⅲ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |          | 科目区分 | 専門科目      |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |          | 授業形式 | 講義        |
| 実施期        | 2 年 後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 単位数                                  | 後期 :2 単位 | 時間数  | 後期 :30 時間 |
| 担当         | 松川 信也                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |          |      |           |
|            | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 元添乗員。観光系の専門学校において旅行や国家試験対策の教鞭実務経験あり。 |          |      |           |
| 授業概要       | 前期迄で国内の観光地情報を広く学習したので、当授業では、以下の2本立てで「旅を楽しむ手段」としての幅広い知識を身につける。<br>Ⅰ・国内の旅を楽しむ応用材料として<br>①「日本の有名駅弁」…駅弁の楽しみ方と実際の有名駅弁を学習<br>②「日本神話のふるさと」…古事記・日本書紀に出て来る出雲神話や日本創世神話を<br>その舞台となった場所を近辺の観光地とともに学習<br>③「日本のパワースポット」…勝負運、金運、縁結びなど、パワースポットと言われる場所を<br>その近隣の観光地とともに学習<br>Ⅱ・重要輸送手段である「航空」について、海外も含めた雑学的なもの、その他種々の知識を<br>拡充する                                            |                                      |          |      |           |
| 到達目標       | 上記3つの応用地理テーマ（駅弁・日本神話のふるさと・パワースポット）の主たる内容を理解し、国内旅を楽しむ手段を身につける。また主要輸送手段である「航空」に関して、幅広い知識を身につける。                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |          |      |           |
| 検定資格       | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |          |      |           |
| 教科書<br>教材  | なし(プリント配布)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |          |      |           |
| 授業計画       | Ⅰ. 日本の有名駅弁<br>・実際の有名駅弁をDVDなどの映像を使って学習。<br>・その駅弁の販売されている地域の特性や文化なども学習。<br><br>Ⅱ. 日本神話のふるさと<br>・古事記の「日本創世」～「ヤマトタケル」までのストーリーを理解。<br>「マンガ古事記」やDVDを利用する。<br>・それらの舞台となっている場所を把握し、結果そこが観光地となった所以や、関連観光地の知識を習得する。<br><br>Ⅲ. 日本のパワースポット<br>・俗にいう「パワースポット」を「武運」「金運」「縁結び」の<br>観点より整理。<br>・それらの具体的場所を把握し、併せて周辺観光地も学習。<br><br>Ⅳ. 観光上の重要輸送手段「航空」に関する、雑学的なものも含めた種々の知識習得。 |                                      |          |      |           |
| 成績評価<br>方法 | 各パート終了ごとに小テスト実施し、平常点としてカウントする。欠席の場合は0点扱いなので注意。期末評価試験も実施し、期末試験、出席率、平常点の総合評価とする。                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |          |      |           |
| 成績評価<br>基準 | A: 評価試験 80 点以上、かつ 出席率 80%以上、かつ 平常点優<br>B: 評価試験 60 点以上、かつ 出席率 60%以上、かつ 平常点良以上<br>C: 評価試験 40 点以上、かつ 出席率 60%以上、かつ 平常点可以上<br>D: 評価試験 40 点未満、または 出席率 60%未満、または 平常点不可                                                                                                                                                                                           |                                      |          |      |           |

学生へのメッセージ

2 年前期迄の個々の観光知識習得、とは観点を換え、実務上役に立つさまざまな国内観光トピックスを取り上げます。楽しく学習しながら知識を深めましょう。

シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                      |      |                        |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|------|------------------------|
| 科目名        | 海外観光資源Ⅱ・Ⅲ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |                      | 科目区分 | 専門科目                   |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |                      | 授業形式 | 講義                     |
| 実施期        | 2 年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 単位数                           | 前期 :2 単位<br>後期 :2 単位 | 時間数  | 前期 :30 時間<br>後期 :30 時間 |
| 担当         | 担当講師 石松                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                      |      |                        |
|            | 実務経験 : <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 旅行業界にて国内外の添乗員として 20 年の実務経験あり。 |                      |      |                        |
| 授業概要       | 目的:世界の主だった国と地域について、基本を理解する。「総合旅行業務取扱管理者」の受験に向けての、 <u>下地</u> となる知識の習得。<br>概要:すでに海外実務地理Ⅰで基本を習得していることを前提とし、観光資源を国別・テーマ別等、視点を変えてさらに学習。<br>※海外観光地理検定および総合旅行業務取扱管理者試験の合格を目的とした授業ではありません。<br>合格のためには、各自別途学習が必要です。内容および順番は変更になる場合があります。                                                                                                                                                                           |                               |                      |      |                        |
| 到達目標       | 主だった国と地域の観光の特性が理解できる。<br>総合旅行取扱管理者試験受験の下地となる <u>基礎知識</u> の習得。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |                      |      |                        |
| 検定資格       | <input checked="" type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意 名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                      |      |                        |
| 教科書<br>教材  | 海外観光資源 (JTB 総合研究所) 1 年次に購入済<br>旅に出たくなる地図 世界 (帝国書院) 1 年次に購入済<br>適宜プリント配布                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                      |      |                        |
| 授業計画       | 【 アジア各論 】<br>韓国 / 中国本土 / 台湾 / 香港・マカオ / ベトナム / カンボジア / タイ / マレーシア / シンガポール / インドネシア / フィリピン / インド / ネパール<br><br>【 ヨーロッパ各論 】<br>英国 / フランス / スペイン / オーストリア / ドイツ / イタリア / 美術 / その他<br><br>【 中東・アフリカ各論 】<br>トルコ / エジプト / 宗教 / その他<br><br>【 オセアニア各論 】<br>オーストラリア / ハワイ / グアム・サイパン<br><br>【 北米各論 】<br>アメリカ合衆国 / カナダ<br><br>【 中南米各論 】<br>メキシコ / ブラジル / ペルー / チリ / アルゼンチン<br><br>【 期末試験と解説 】<br>期末試験／解説 各期 2 時間ずつ |                               |                      |      |                        |
| 成績評価<br>方法 | 評価試験、出席率、授業態度、意欲(小テストは意欲に含まれる)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                      |      |                        |
| 成績評価<br>基準 | A : 評価試験 80 点以上、かつ出席率 80%以上、かつ平常点 優<br>B : 評価試験 60 点以上、または出席率 70%以上、または平常点 良<br>C : 評価試験 40 点以上、または出席率 60%以上、または平常点 可<br>D : 評価試験 40 点未満、または出席率 60%未満、または平常点 不可                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                      |      |                        |

学生へのメッセージ

職業として旅行を扱うには、当然ながら世界の地理についての基本的な知識は必須です。世界は広い！そして面白い！

## シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                  |      |                    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------|--------------------|
| 科目名        | 添乗実務Ⅰ・Ⅱ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                  | 科目区分 | 専門科目               |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                  | 授業形式 | 演習                 |
| 実施期        | 2年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 単位数              | 前期：2単位<br>後期：2単位 | 時間数  | 前期：30時間<br>後期：30時間 |
| 担当         | 株式会社旅行総研 担当講師                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                  |      |                    |
|            | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 旅行業界にて添乗員実務経験あり。 |                  |      |                    |
| 授業概要       | <p>【前期;国内】アクシデントやイレギュラーな事態が起こった時などにスムーズに現地に対応するには、まず業務の基本を理解し頭に入れておく必要があります。ツアーコンダクターとして行すべき業務はもちろん、それがなぜ必要な業務なのか意味を理解しながら学びます。</p> <p>【後期;海外】前期で学んだ国内添乗業務から、海外へ仕事の舞台を広げていくうえで必要となる様々な基礎知識の習得と基本業務の流れを学びます。</p> <p>海外添乗においては、言葉や文化の違いから、よりお客様に寄り添った接客が必要となります。国内旅行とは異なるツアーコンダクターに対する要望や期待に応えられるよう、幅広い知識の習得に努めます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                  |      |                    |
| 到達目標       | 国内、海外ツアーコンダクターとしての業務知識の習得と基本的な業務の流れを理解する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                  |      |                    |
| 検定資格       | <input checked="" type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意      名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                  |      |                    |
| 教科書<br>教材  | 旅程管理研修教本(日本添乗サービス協会)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                  |      |                    |
| 授業計画       | <div><div><div>添乗業務Ⅰ</div><div>【国内】</div><ul style="list-style-type: none"><li>・添乗員の役割とお客様に対する接遇</li><li>・業界用語を覚える</li><li>・クーポン券の種類</li><li>・関係機関への予約確認とお客様への事前確認</li><li>・バス席表の作成</li><li>・集合場所スタンバイと受付</li><li>・バス車内のご案内</li><li>・人員点呼の重要性</li><li>・食事場所や観光地での誘導</li><li>・オプション・車内販売の方法</li><li>・宿泊業務について</li><li>・JR業務の流れ</li><li>・AIR業務の流れ</li><li>・精算書作成の仕方</li><li>・ツアー報告書の作成と重要性</li></ul></div><div><div>添乗業務Ⅱ</div><div>【海外】</div><ul style="list-style-type: none"><li>・海外添乗と国内添乗の違い(旅券と査証)</li><li>・業界用語を覚える(2レター、3レター)</li><li>・事前準備(下調べと資料作成)</li><li>・海外一般情報(CIQ、通貨、チップ、時差、気候、度量衡)</li><li>・英文アイティナリーの読み方</li><li>・打ち合わせ業務<br/>(受け取るべき書類とそれぞれの確認と対客電話)</li><li>・添乗業務<br/>(スタンバイ～受付業務～出国～搭乗～機内)<br/>(現地到着～乗り継ぎと現地入国)<br/>(宿泊、食事、観光)(自由行動とオプションツアー)</li><li>・いろいろな乗り物(バス旅、列車、船)</li><li>・トラブル処理(海外旅行保険)</li><li>・帰国(帰国準備、海外での免税手続き、出国)</li><li>・日本到着(検疫、入国、税関)</li><li>・清算と報告(アンケートと個人情報)</li><li>・成田空港 見学研修</li></ul></div></div> |                  |                  |      |                    |
| 成績評価<br>方法 | 【国内・海外共通】小テストと期末テストによる筆記試験と出席率と平常点の総合評価。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |      |                    |
| 成績評価<br>基準 | A: 授業内評価試験 80 点以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 授業内評価試験 60 点以上、出席率 80%以上、平常点良<br>C: 授業内評価試験 40 点以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 授業内評価試験 40 点未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                  |      |                    |

### 学生へのメッセージ

ツアーコンダクターの仕事は裏方仕事でお客様からはなかなか見えにくい業務ですが、大事な業務を担っています。この授業でどのような業務を行っているかぜひ学んでください。

シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                  |      |                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|------|----------------------|
| 科目名        | 旅行英語Ⅰ・Ⅱ                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                  | 科目区分 | 専門科目                 |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                 |                               |                  | 授業形式 | 講義                   |
| 実施期        | 2 年 前期 ・ 後期                                                                                                                                                                                                                                | 単位数                           | 前期：1単位<br>後期：1単位 | 時間数  | 前期：15 時間<br>後期：15 時間 |
| 担当         | 担当講師 石松                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                  |      |                      |
|            | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無                                                                                                                                                                                              | 旅行業界にて国内外の添乗員として 20 年の実務経験あり。 |                  |      |                      |
| 授業概要       | 目的:旅行業界に就業するにあたっての知識の習得。総合旅行業務取扱管理者受験のための、 <u>基礎知識</u> の習得。<br>概要:旅行業界で使用される文書(条件書、約款等)や、旅行の現場で目にする文書(告知等)を取り上げ、読解力を高める。業界で頻出する表現を学ぶ。<br>※総合旅行業務取扱管理者試験の合格を目的とした授業ではありません。<br>合格のためには別途学習が必要です。                                            |                               |                  |      |                      |
| 到達目標       | 平易な文章であれば、英文の条件書等の内容を正確に読み取ることができる。                                                                                                                                                                                                        |                               |                  |      |                      |
| 検定資格       | <input checked="" type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意      名称:                                                                                                                                                                                     |                               |                  |      |                      |
| 教科書<br>教材  | 適宜プリント配布                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                  |      |                      |
| 授業計画       | 【 旅行業で使用される表現 】<br>旅行の流れに沿って、単語やフレーズを学ぶ<br><br>【 長文読解 】<br>Brochure を読む / 新幹線の荷物の規則(英文) / ユーレイルパス利用規則 / ホテルのHPを読む /<br>ホテル予約サイトの条件書 / クルーズの Itinerary / 観光地の案内文 / その他<br>小テストを行なう<br><br>【 期末試験 】<br>期末試験と解説<br><br>履修内容・順番は、変更される場合があります。 |                               |                  |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 小テスト、評価試験、出席率、授業態度、意欲                                                                                                                                                                                                                      |                               |                  |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A:評価試験 80 点以上、かつ出席率 80%以上、かつ平常点優<br>B:評価試験 60 点以上、または出席率 70%以上、または平常点良<br>C:評価試験 40 点以上、または出席率 60%以上、または平常点可<br>D:評価試験 40 点未満、または出席率 60%未満、または平常点不可                                                                                        |                               |                  |      |                      |

学生へのメッセージ

業務上必要となる英語を習得しましょう。時には難しい英文にも当たりますが、コツコツ一緒に学びましょう！

シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                    |      |                      |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|------|----------------------|
| 科目名        | Travel English II・III                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                    | 科目区分 | 専門科目                 |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                    | 授業形式 | 演習                   |
| 実施期        | 2 年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 単位数 | 前期：1 単位<br>後期：1 単位 | 時間数  | 前期：15 時間<br>後期：15 時間 |
| 担当         | Robert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                    |      |                      |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                    |      |                      |
| 授業概要       | 旅行業界で添乗員として働く際に遭遇する場面での「仕事で使えるフレーズ」を覚えることを目的とします。2 年次の前期は空港到着からホテルチェックインまで、後期はレストラン、観光地、そしてホテルチェックアウトでの英語を習得します。シンプルなキーセンテンスを応用して使えるように、会話、リスニング、アクティビティを通して反復練習をしていきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                    |      |                      |
| 到達目標       | テキスト Travel English II と III の Conversation を暗記し、添乗員のパートを、テキストを見ないで会話することが出来る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                    |      |                      |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意 名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                    |      |                      |
| 教科書<br>教材  | オリジナルテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                    |      |                      |
| 授業計画       | <div> <div> <b>【空港で使う英語】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手荷物の破損/紛失</li> <li>・紛失手荷物の対応(別送)</li> </ul> <b>【ホテルで使う英語(チェックイン)】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホテルチェックイン予定時刻の連絡</li> <li>・ホテル所在地の確認</li> <li>・団体チェックイン</li> <li>・客室でのトラブル</li> <li>・客室アメニティの補充</li> </ul> <b>【復習/会話テスト】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・復習</li> <li>・1 人ずつ会話テストを実施</li> </ul> </div> <div> <b>【レストランで使う英語】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・団体予約の確認</li> <li>・メニューの確認</li> <li>・アレルギー対応</li> <li>・支払い</li> </ul> <b>【観光地で使う英語】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オプション予約の確認</li> <li>・入場料の確認</li> </ul> <b>【ホテルで使う英語(チェックアウト)】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手荷物ピックアップ時刻の確認</li> <li>・支払い内容のクレーム</li> </ul> <b>【復習/会話テスト】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・復習</li> <li>・1 人ずつ会話テストを実施</li> </ul> </div> </div> |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 評価試験は会話テストを実施し、出席率・授業態度と総合して評価します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A: 評価試験 80 点以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 評価試験 60 点以上、出席率 80%以上、平常点良<br>C: 評価試験 50 点以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 評価試験 50 点未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                    |      |                      |

学生へのメッセージ

## シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                    |      |                      |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|------|----------------------|
| 科目名        | English Communication I・II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                    | 科目区分 | 専門科目                 |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                    | 授業形式 | 演習                   |
| 実施期        | 2 年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 単位数 | 前期：1 単位<br>後期：1 単位 | 時間数  | 前期：15 時間<br>後期：15 時間 |
| 担当         | Mark                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                    |      |                      |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                    |      |                      |
| 授業概要       | Students will improve their English communication skills with a variety of conversation, speaking and activity-based classes with a native English teacher.                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                    |      |                      |
| 到達目標       | Students will become used to interacting with a native English speaker, and learn a variety of English skills that they will be able to use in future at work and when travelling and studying abroad.                                                                                                                                                                                                                  |     |                    |      |                      |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> なし・必修・任意 名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                    |      |                      |
| 教科書<br>教材  | Stretch Starter Student Book (Oxford)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                    |      |                      |
| 授業計画       | <p>前期</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meeting people</li> <li>- Countries &amp; nationalities</li> <li>- Family</li> <li>- Describing people</li> <li>- Food &amp; drinks</li> <li>- Things we do</li> </ul> <p>後期</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At home</li> <li>- Free time activities</li> <li>- Popular sports</li> <li>- Big events</li> <li>- Plans</li> <li>- On vacation</li> </ul> |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 下記評価基準に準じて決定する                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A: 評価試験(理解度)80%以上、出席率 80%以上、平常点 優<br>B: 評価試験(理解度)60%以上、出席率 65%以上、平常点 良<br>C: 評価試験(理解度)30%以上、出席率 60%以上、平常点 可<br>D: 評価試験(理解度)30%未満、出席率 60%未満、平常点 不可                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                    |      |                      |

### 学生へのメッセージ

シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                    |      |                      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|------|----------------------|
| 科目名        | 観光実務Ⅱ・Ⅲ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                    | 科目区分 | 専門科目                 |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                    | 授業形式 | 講義                   |
| 実施期        | 2 年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 単位数                                 | 前期：3 単位<br>後期：2 単位 | 時間数  | 前期：45 時間<br>後期：30 時間 |
| 担当         | 立石 智之                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                    |      |                      |
|            | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 旅行業界にて実務経験あり。セールスや内勤、コールセンター等で9年経験。 |                    |      |                      |
| 授業概要       | 観光業界において必要な、様々な知識を養う。<br>レジャーや各地の特産などを勉強したうえで、どのように提供するかを考える                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |                    |      |                      |
| 到達目標       | 自信をもって人に観光資源(歴史・生活・文化・食事など)を紹介できるようにする                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                    |      |                      |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意      名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                    |      |                      |
| 教科書<br>教材  | 「国内観光資源」(JTB 研究所)<br>「海外観光資源」(JTB 研究所)<br>※その他、適宜プリントを使用する                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                    |      |                      |
| 授業計画       | <p>【インバウンド業務】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・インバウンドの現状を把握する</li><li>・訪日外国人旅行者数の推移</li><li>・実際の行程や観光コース、ショッピングの状況</li><li>・外国の外国人旅行者数と訪日外国人旅行者数の比較</li><li>・どんな場所が人気なのか</li><li>・グループワークで訪日ツアーを考える(ツアー作成)</li></ul> <p>【知識の習得】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・クルーズ:国内・海外のさまざまクルーズ船についてどのような違いがあるかを学ぶ</li><li>・レンタカー:車の基本的な種類を覚える。また、保険などのカバーされるものなどについて学ぶ</li><li>・食事:国内・海外の観光地での名物料理について学ぶ</li></ul> <p>【旅行会社における業務の習得】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・パンフレットラックの設置、作成</li><li>・観光地におけるガイド案内の理解</li></ul> <p>※1 年時に学んだ上記について旅行パンフレットやインターネットの商品から各素材について、掘り下げて学ぶ</p> <p>【外部授業】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・各観光局や旅行会社の方々から、観光業界の現状や仕事の内容、自治体とのつながりを踏まえながら、町おこしイベントや着地型観光誘致事業を学ぶ。</li></ul> |                                     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 期末テストの点数(授業理解度)と出席率、平常点のすべてにおいて基準を満たすものを評価とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                    |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A: 授業理解度プレゼン評価 80 点以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 授業理解度プレゼン評価 60 点以上、出席率 80%以上、平常点良<br>C: 授業理解度プレゼン評価 40 点以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 授業理解度プレゼン評価 40 点未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                    |      |                      |

学生へのメッセージ

# シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |                  |      |                      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|------|----------------------|
| 科目名        | 観光プランニングⅡ・Ⅲ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |                  | 科目区分 | 専門科目                 |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |                  | 授業形式 | 演習                   |
| 実施期        | 2年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 単位数                                     | 前期：2単位<br>後期：2単位 | 時間数  | 前期：35 時間<br>後期：30 時間 |
| 担当         | 立石 智之                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                  |      |                      |
|            | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 立石: 旅行業界にて実務経験あり。セールスや内勤、コールセンター等で9年経験。 |                  |      |                      |
| 授業概要       | 昨今の観光とは、ただ「旅行に行く」だけではなくなっています。<br>お客様毎に達成したい目的を観光業に携わる観点から考察し「どのようにしたらお客様に喜んでもらえるか」<br>「どうすればお客様に選ばれるか」を考えながら様々なイベントを企画します。<br>また各観光地を題材にしたイベント等にも参加し、お客様から見た視点を養い、改善点や問題点を見つけ<br>どのようにすれば改善できるかをグループワークを用いて学習します。                                                                                                                                                         |                                         |                  |      |                      |
| 到達目標       | プランニングの基礎を用いて、自分達の旅行計画や他の人に向けての計画を作成する<br>実際に各地のイベントを参考にしながら新しいイベントの企画立案や企画書の作成を行い<br>グループワークを中心としながら、様々な視野を持ってお客様に対応できるよう学習する                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                  |      |                      |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意      名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |                  |      |                      |
| 教科書<br>教材  | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                  |      |                      |
| 授業計画       | <p>授業の概要説明と進め方<br/>テーマ作成に当たっての注意<br/>ツアープランニングの補足説明、ツアー作成のポイント説明<br/>グループ分け、ツアーテーマ仮決定、意見交換会議<br/>打合せ内容を基にツアーテーマの最終決定<br/>決定したツアーテーマでの行程表作成<br/>各グループのプレゼン内容の検討、再構成<br/>パワーポイントの作成、企画発表準備<br/>プレゼンシミュレーション、資料作成</p> <p>各グループに分かれてイベントを体験・作成することにより問題点を意見しあう。<br/>また実際に各地のイベントに参加し、事前の問題点に改善があるのか考察すると共に新しい発見を見つける。<br/>グループ内で、意見をだしあい資料を作成。</p> <p>発表用パワーポイント作成と、シナリオ作成</p> |                                         |                  |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 期末試験・プレゼン評価等を対象として、出席率、平常点の総合点数にて評価する                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                  |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A: 授業理解度プレゼン評価 80 点以上、出席率 90% 以上、平常点優<br>B: 授業理解度プレゼン評価 60 点以上、出席率 80% 以上、平常点良<br>C: 授業理解度プレゼン評価 40 点以上、出席率 60% 以上、平常点可<br>D: 授業理解度プレゼン評価 40 点未満、出席率 60% 未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                          |                                         |                  |      |                      |

## 学生へのメッセージ

# シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                    |      |                      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|------|----------------------|
| 科目名        | 接客手話Ⅰ・Ⅱ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                    | 科目区分 | 専門科目                 |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                    | 授業形式 | 演習                   |
| 実施期        | 2 年 前期・後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 単位数   | 前期：1 単位<br>後期：1 単位 | 時間数  | 前期：15 時間<br>後期：15 時間 |
| 担当         | 飯塚 佳代                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                    |      |                      |
|            | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・ 無                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 手話通訳士 |                    |      |                      |
| 授業概要       | ユニバーサルサービスとして接客における手話を身に着ける。指文字と手話技能検定 6・5 級の単語学習を中心に<br>おこなう。また、聴覚障がいをお持ちのお客様に対して手話でコミュニケーションがとれるようロールプレイなど<br>を行う。                                                                                                                                                                                                                  |       |                    |      |                      |
| 到達目標       | 1 年次においては手話検定 5 級レベルを目指す。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                    |      |                      |
| 検定資格       | なし ・ 必修 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 任意 名称：手話技能検定 5 級                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                    |      |                      |
| 教科書<br>教材  | 手話技能検定公式テキスト5・6・7級(日本能率協会マネジメントセンター)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                    |      |                      |
| 授業計画       | <p>【日常生活に必要な基本を学習Ⅰ】<br/>あいさつ・天候・疑問・数字・日にち・時間・家族・色・方角・感情・動作・自然・仕事などを学習する。</p> <p>【日常生活に必要な基本を学習Ⅱ】<br/>食べ物・動物・スポーツ・趣味・乗り物・形容詞・接客手話などを学習する。</p> <p>【日常生活に必要な基本を学習Ⅲ】<br/>日常会話や接客手話を学習する。また検定対策に向けて過去問題の学習を行う。</p> <p>【聴覚障害概要の学習】<br/>手話とは・聴覚障害者とは・聴覚障害者数・身体障害者手帳(身体障害者等級)・聴覚障害者のコミュニケーション<br/>方法・合理的配慮・手話言語条例・強みと弱み・ろう文化・聴覚障害者の余暇活動など</p> |       |                    |      |                      |
| 成績評価<br>方法 | 授業内におこなう実技試験と期末試験、出席率、授業態度を総合的に評価します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                    |      |                      |
| 成績評価<br>基準 | A: 評価試験 80 点以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 評価試験 60 点以上、出席率 70%以上、平常点良<br>C: 評価試験 40 点以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 評価試験 40 点未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                     |       |                    |      |                      |

## 学生へのメッセージ

## シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |          |      |           |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|------|-----------|
| 科目名        | プレゼン技法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |          | 科目区分 | 専門科目      |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |          | 授業形式 | 演習        |
| 実施期        | 2 年 前期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 単位数 | 前期 :1 単位 | 時間数  | 前期 :15 時間 |
| 担当         | 立石 智之                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |          |      |           |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |          |      |           |
| 授業概要       | どのような業界においても自分のアイデア・意見を相手に対して伝える技術は必要となります。<br>様々な題材を用いてプレゼンの基礎を学び、内部への発表と外部への発表を行えるよう学習します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |          |      |           |
| 到達目標       | 目的に沿った効果的なプレゼンテーションを体系的に学び実践できるようにする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |          |      |           |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意      名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |          |      |           |
| 教科書<br>教材  | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |          |      |           |
| 授業計画       | <p>【プレゼンテーション概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・プレゼンテーションの概要説明(なぜ必要か?)</li></ul> <p>【資料作成について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・7つのポイント(フォント、改行と行間、太字色付けなど)</li></ul> <p>【プレゼンテーションの基本構成】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・プレゼンテーションの流れ(序論・本論・結論など)</li><li>・プレゼンテーションの失敗と成功について</li></ul> <p>【練習と実践】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・話し方と聞きやすさ</li><li>・プレゼンテーションの実践</li></ul> |     |          |      |           |
| 成績評価<br>方法 | 出席率、授業に臨む姿勢(平常点にて記載)、評価試験から総合的に評価します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |          |      |           |
| 成績評価<br>基準 | A: 授業理解度 80%以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 授業理解度 70%以上、出席率 80%以上、平常点良<br>C: 授業理解度 60%以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 授業理解度 60%未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |          |      |           |

### 学生へのメッセージ

これからの時代は効果的、かつ確実に自分のアイデアや考えを伝える力が必要になってきます。人に的確に伝えられるプレゼン力をつけるべく、一緒に学んでいきましょう。

# シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                   |                                     |         |      |          |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|----------|
| 科目名        | 海外旅行実務                                                                                                                                                            |                                     |         | 科目区分 | 専門科目     |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                        |                                     |         | 授業形式 | 講義       |
| 実施期        | 2 年 前期                                                                                                                                                            | 単位数                                 | 前期：2 単位 | 時間数  | 前期：30 時間 |
| 担当         | 立石 智之                                                                                                                                                             |                                     |         |      |          |
|            | 実務経験： <input checked="" type="checkbox"/> ・無                                                                                                                      | 旅行業界にて実務経験あり。セールスや内勤、コールセンター等で9年経験。 |         |      |          |
| 授業概要       | 海外旅行に必要な出入国法令の知識、ならびに海外旅行実務（時差の計算、航空会社や鉄道、ホテル、食事など）の海外事情や知識を習得します。<br>また、実際にお客様を添乗するときに必要な業務やトラブルの対処方法なども学びます。<br>旅行会社及び関連業界で働く上で役立つ裏話で盛り上げましょう！                  |                                     |         |      |          |
| 到達目標       | 旅行業務関連の仕事に求められる最低限の海外旅行業務知識を身につける<br>文化の異なる国々に興味を広げる事で、現地での対応能力を養う。                                                                                               |                                     |         |      |          |
| 検定資格       | なし・必修・ <input checked="" type="checkbox"/> 任意 名称：総合旅行業務取扱管理者                                                                                                      |                                     |         |      |          |
| 教科書<br>教材  | なし<br>※適宜プリントを配布                                                                                                                                                  |                                     |         |      |          |
| 授業計画       | 予防接種：予防接種の目的、検疫感染症<br>査証手続：査証の種類、取り扱い、免除プログラム<br>外貨手続：外国為替及び外国貿易法<br><br>ホテル：ホテルの種類と特徴・料金設定、客室の設備・位置・眺望<br>その他：ホテルやレストランの食事、EU・シェンゲン協定・ユーロ、海外旅行保険<br><br>上記の知識習得。 |                                     |         |      |          |
| 成績評価<br>方法 | 期末テストの点数(授業理解度)と出席率、平常点のすべてにおいて基準を満たすものを評価とする。                                                                                                                    |                                     |         |      |          |
| 成績評価<br>基準 | A: 授業理解度プレゼン評価 80 点以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 授業理解度プレゼン評価 60 点以上、出席率 80%以上、平常点良<br>C: 授業理解度プレゼン評価 40 点以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 授業理解度プレゼン評価 40 点未満、出席率 60%未満、平常点不可     |                                     |         |      |          |

## 学生へのメッセージ

# シラバス(授業計画)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |          |      |           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|------|-----------|
| 科目名        | 社会人準備講座                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |          | 科目区分 | 専門科目      |
| 対象         | 観光科トラベルコース                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |          | 授業形式 | 演習        |
| 実施期        | 2 年 後期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 単位数 | 後期: 1 単位 | 時間数  | 後期: 30 時間 |
| 担当         | 立石 智之                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |          |      |           |
|            | 実務経験：有・ <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |          |      |           |
| 授業概要       | これから社会人として活躍するために、身につけておかなければならない最低限の常識やマナー、言葉遣いについて学びます。<br>社会に出て恥ずかしい思いをしないよう事前準備をしっかりと行いましょう。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |          |      |           |
| 到達目標       | 社会人として求められる最低限の常識、マナーや言葉遣いを実践できることを目標とする                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |          |      |           |
| 検定資格       | <input type="checkbox"/> ・ 必修 ・ 任意      名称:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |          |      |           |
| 教科書<br>教材  | なし<br>適宜プリントを使用する                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |          |      |           |
| 授業計画       | <p>【社会人としての心構え 基本マナー】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・社会人と学生の違いを考える</li><li>・新卒で働く意義とは</li><li>・あいさつ 仕事に対する姿勢</li><li>・周囲とのコミュニケーション SNS サービスの怖さ</li></ul> <p>【社会人としての常識】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・出社から退社まで</li><li>・身だしなみ</li><li>・電話の対応（かけ方、出方、取りつぎ方、切り方）</li></ul> <p>【社会人としての言葉遣い、社交文章】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・丁寧語、尊敬語、謙譲語の使い方</li><li>・ビジネス文書の書き方、ビジネスEメールの書き方、会社で使うビジネス用語</li></ul> <p>【お金についての基本情報】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お金を稼ぐ、使う、貯める</li><li>・税金について、円/ドル相場と株のしくみ</li></ul> <p>【福利厚生について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・社会保険と制度、持ち株制度など</li></ul> |     |          |      |           |
| 成績評価<br>方法 | 期末テストの点数(授業理解度)と出席率、平常点のすべてにおいて基準を満たすものを評価とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |          |      |           |
| 成績評価<br>基準 | A: 授業理解度 80%以上、出席率 90%以上、平常点優<br>B: 授業理解度 60%以上、出席率 80%以上、平常点良<br>C: 授業理解度 40%以上、出席率 60%以上、平常点可<br>D: 授業理解度 40%未満、出席率 60%未満、平常点不可                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |          |      |           |

## 学生へのメッセージ